



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE ITAPEVI**

Av. Presidente Vargas, 974 – Vila Nova Itapevi – Itapevi - Cep: 06654 – 000 Fone: 4143 8325

Itapevi, 28 de maio de 2019.

Circular: 128 /2019

Assunto: OBMEP/ 2019 – PROBLEMA NA GERAÇÃO DE e-tickets POR PARTE DOS CORREIOS

Prezados Diretores,

Estamos repassando as instruções dadas pela organização da OBMEP/2019.

Houve um problema com a geração de e-tickets por parte dos Correios. Os números gerados, que constam no papel do e-ticket enviado nas caixas de provas, estão inválidos.

A solução dada pelos Correios diante do erro foi que as escolas realizem a postagem com o nr. de cartão de postagem dessa logística reversa.

Será o mesmo número para todas as escolas: 0072060522.

Para diminuir o impacto dos transtornos decorrentes desse erro, os Correios estão enviando um informativo interno às suas agências para instruir os funcionários a aceitarem o papel que as escolas levarem , pois lá já consta esse nr. de cartão. No entanto, sabemos que essa comunicação interna dos Correios não é a ideal e por isso, devemos instruir as escolas caso tenham problemas.

Tomamos as seguintes ações para instruir as escolas:

- 1) na página da escola, onde constava o nr. e-ticket original, substituímos pelo nr acima, que eles devem utilizar.
- 2) no site da OBMEP, na parte pública, publicamos uma matéria orientando o envio. Claro que não podemos publicar esse número mas informamos às escolas que receberão por email.
- 3) estamos enviando emails para todas as escolas informando o novo número de postagem.

Um caso comum de ocorrer é o funcionário digitar o código 0072060522 no campo do e-ticket, o que dá inválido. Eles precisam digitar no campo Nr. Cartão Postagem. Abaixo foto do erro comum, para que possam visualizar melhor e instruir, caso seja necessário.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE ITAPEVI

Av. Presidente Vargas, 974 – Vila Nova Itapevi – Itapevi - Cep: 06654 – 000 Fone: 4143 8325

Consultas Relatórios Senha Expedir A Faturar CBP

SARA - Identificação de Cliente

Cliente

Nº Cartão Postagem: C/PJ/CPF/AN8: **Pesquisar**

Passaporte: País:

Cód. Adm: Nº Contrato: Validade:

Nome Cliente: Categoria:

Autorização Postagem

Código da Autorização Postagem: **Pesquisar**

E-Ticket:

Dados do Contrato - S

Código:

Contato

Nome: Cargo:

Tipo Contato: Ramal:

Status:

SARA - Erro

1180005 - Código de autorização de postagem não encontrado!

Ok

LÚCIO - NPE

Atenciosamente,

Keise Cristina Portela
Dirigente Regional de Ensino