

MANUAL PARA ABERTURA DE CHAMADOS TECNOLÓGICOS ESCOLARES

* Prezados funcionários das Unidades Escolares da Região de Limeira, o presente manual e sistema foi desenvolvido para melhor atender a rede nas necessidades de averiguações, levantamentos, orientações e possíveis manutenções desde que estejam dentro das possibilidades do técnico da PRODESP desta Diretoria.

*** Lembramos que a visita do Técnico ficará condicionada ao transporte do funcionário pela unidade solicitante e do prévio agendamento que será realizado após o preenchimento do referido sistema.**

*** O método de utilização das sala de informática, suas funcionalidades, metodologias que deverão ser adotadas e funcionalidades pedagógicas devem ser direcionadas ao NPE (Núcleo Pedagógico) desta Diretoria, pontualmente ao PCNP de Tecnologia.**

QUESTÕES DE FALTA DE CONEXÃO (INTERNET) DEVERÃO SER REPORTADAS DIRETAMENTE VIA TELEFONE PARA QUE POSSAMOS ABRIR O CHAMADO JUNTO A FDE, FUNDAÇÃO RESPONSÁVEL PELA GESTÃO DO CONTRATO COM A VIVO. (A SOLUÇÃO DOS CASOS ESTÃO CONDICIONADAS A 3 (TRÊS) DIAS ÚTEIS A PARTIR DA ABERTURA DO CHAMADO).

* O NIT (Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia) atualmente é composto por 3 (três) servidores (Gustavo, Luciana e Jonatas) e os telefones para contato são: (19) 3404-2953; (19) 3404-2997; 3404-6816;

Qualquer eventual dúvida que venham a surgir estamos à disposição!

UM GRANDE ABRAÇO A TODOS
DA EQUIPE NIT

Primeiramente, acesse o site da Diretoria de Ensino da Região de Limeira (<https://delimeira.educacao.sp.gov.br>) e selecione o menu Institucional:

The screenshot shows the website's Institutional menu. The menu items are: Estrutura da Organização, Gabinete, Supervisão, CAF, CIE, CRH, and Núcleo Pedagógico. The CIE option is highlighted with a red circle. The main banner features the text 'CONCURSO PÚBLICO AGENTE DE ORGANIZAÇÃO ESCOLAR' and 'MAIS INFORMAÇÕES AQUI'. Below the banner, there are three main sections: 'Atribuição de Classes e Aulas', 'Comunicados', and 'Área Exclusiva a Atribuição e Classificação de Vagas para'. The URL at the bottom is <https://delimeira.educacao.sp.gov.br/institucional/>.

Após feito a etapa acima descrita vá no mesmo menu até a opção CIE:

The screenshot shows the website's CIE menu. The menu items are: Estrutura da Organização, Gabinete, Supervisão, CAF, CIE, CRH, and Núcleo Pedagógico. The CIE option is highlighted with a red circle. The main banner features the text 'Atribuição de aula' and 'NIT Abertura de Chamados'. Below the banner, there are three main sections: 'Atribuição de Classes e Aulas', 'Comunicados', and 'Área Exclusiva a Atribuição e Classificação de Vagas para'. The URL at the bottom is <https://delimeira.educacao.sp.gov.br/cie/>.

Agora é só selecionar, dentro do menu NIT, a opção Abertura de Chamados:

The screenshot shows the website interface for the Diretoria de Ensino - Região de Limeira. The main banner features the text 'CONCURSO PÚBLICO' and 'ABERTURA DE CHAMADOS ADMINISTRATIVOS'. A red circle highlights the 'Abertura de Chamados' option within the 'NIT' menu. Below the banner, there is a section for 'Principais Notícias' with three items: 'Atribuição de Classes e Aulas', 'Comunicados', and 'Área Exclusiva a Atribuição e Classificação de Vagas para'.

Feito os procedimentos como demonstrado anteriormente, você será redirecionado a um formulário para o devido preenchimento:

The screenshot shows a Google Forms page titled 'CHAMADOS TECNOLÓGICOS ESCOLARES'. The form contains the following text: 'ABERTURA DE CHAMADOS PARA SOLICITAÇÃO DE VISITAS DO TÉCNICO DO PRODESP (DA DIRETORIA) PARA AVERIGUAÇÃO, LEVANTAMENTO E POSSÍVEIS MEDIDAS A SEREM TOMADAS QUANTO A INFRAESTRUTURA DE REDE, COMPUTADORES E SALAS DE INFORMÁTICA (LEMBRAMOS QUE HÁ A NECESSIDADE DE QUE OS SOLICITANTES VENHAM BUSCAR E TRAZER O REFERIDO TÉCNICO EM HORÁRIO QUE SERÁ AGENDADO POR ESTE DEPARTAMENTO). AS SOLICITAÇÕES SERÃO AVALIADAS E HAVERÁ UM FEEDBACK PARA CONFIRMAR O AGENDAMENTO E A POSSIBILIDADE DE ATENDIMENTO.' Below this, there is a red asterisk indicating a required field: '* Required'. The form field is labeled 'UNIDADE ESCOLAR *' and has the instruction 'SELECIONE A UNIDADE ESCOLAR'. The field is currently empty, with a 'Choose' dropdown arrow.

Finalizado e enviado o formulário, entraremos em contato com você para um atendimento prévio e agendamento da visita, conforme ordem de pedidos na fila e a disponibilidade do transporte do técnico na data acordada.