**ASSUNTO: Desabastecimento de Água em escolas**

**Procedimentos Para Unidades Atendidas Pela Sabesp :**

Utilizar Serviço Regional - **Central  de Atendimento** e **protocolar os pedidos** (ANOTAR) através dos números:

         195

         0800 011 9911

         0800 055 0195

**IMPORTANTE:** A Direção da Escola deverá Informar **obrigatoriamente** os seguintes dados da unidade escolar: **RGI**(no anexo), endereço, CIE, telefone,  e-mail,  nome do Diretor(a) e celular.

Caso a unidade escolar não receba o atendimento informar ao NOM  que (***COM BASE NO NÚMERO DO PROTOCOLO DA SABESP E AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELA DIREÇÃO DA ESCOLA)*** solicitará apoio à CISE.

Preencher a planilha CHECK LIST\_AGUA( disponível no site da Diretoria de Ensino), e encaminhar no email

**OBRIGATÓRIO:** A Direção da Escola deverá á assegurar que o problema do desabastecimento é de responsabilidade da concessionária, sendo essencial certificar-se de que  o problema da falta d’água não é da unidade escolar.

( bomba de água queimada, vandalismo, obstrução de encanamento e etc).

     Não serão aceitos atendimentos a e-mails que não contenham  as informação de que a Direção da Escola certificou-se de que o problema da falta de água é deresponsabilidade da concessionária.