

# Tutorial de alteração de senha

SED ([sed.educacao.sp.gov.br](http://sed.educacao.sp.gov.br))

OBS: Sua senha da SED é sua senha institucional, portanto ela é válida para todos os sistemas e e-mails, incluindo o PortalNet (GDAE)

# Acesse o portal da SED (sed.educacao.sp.gov.br)

## Bem-vindo à Secretaria Escolar Digital

[Saiba mais sobre a Secretaria Escolar Digital](#)

Clique em “Esqueci a senha”,  
como indicado pela seta  
vermelha ao lado

NOME DE USUÁRIO

*Digite seu login*

SENHA

*Digite sua senha*

**ACESSAR**



[Esqueci a senha](#)

Não possui cadastro? [Obtenha seu primeiro acesso](#)  
[Saiba como acessar](#)

Precisa de Suporte? Acesse o [portal de atendimento SED](#) e abra uma ocorrência ou ligue para 0800 77 00012.

# Após clicar em esqueci a senha, selecione a opção “Servidor da Rede Estadual” no menu, como ilustrado na figura abaixo

[Início](#) » [Esqueci a Senha](#)

## Esqueci a Senha

Selecione quem você é:

*Selecione*

*Selecione*

*Aluno*

*Escola Municipal, Particular, Federal ou Estadual Vinculada*

*Prefeitura Municipal*

*Prestador de Serviço (Empresa)*

*Responsável por Aluno*

***Servidor da Rede Estadual***

*Servidor de Outras Redes (municipal/privada/estadual-outras)*



Insira seu CPF (somente os números) e sua data de nascimento (somente os números) nos campos indicados

## Esqueci a Senha

Selecione quem você é:

*Servidor da Rede Estadual*

Recuperação de senha de Servidor da Rede Estadual:

\* Campos obrigatórios

CPF \*

987.987.987-97

DATA DE NASCIMENTO \*

01/01/1901|

ENVIAR

Feito isso, uma senha provisória será enviada para o seu e-mail cadastrado nos dados funcionais, junto ao RH da Diretoria de Ensino.

### Esqueci a Senha

Foi enviado um e-mail para você (email@email.com) com a sua nova senha. Caso você não tenha mais acesso ao e-mail informado entre em contato com o CRH/CGRH para solicitar a atualização no cadastro funcional. Lembre-se que a sua nova senha deverá ser usada em seus e-mails institucionais e para realizar o login na rede corporativa.

Fechar

Clique em “fechar” e acesse seu e-mail.

Após acessar seu e-mail e verificar a senha provisória, use-a para se conectar à SED

# Bem-vindo à Secretaria Escolar Digital

[Saiba mais](#) sobre a Secretaria Escolar Digital



NOME DE USUÁRIO

*Digite seu login*



SENHA

*Digite sua senha*

**ACESSAR**

[Esqueci a senha](#)

Não possui cadastro? [Obtenha seu primeiro acesso](#)

[Saiba como acessar](#)

Precisa de Suporte? Acesse o [portal de atendimento SED](#) e abra uma ocorrência ou ligue para 0800 77 00012.

Escolha uma nova senha, de 8 a 14 dígitos (pode conter somente letras, somente números, ou letras e números) e clique em “Definir”

Secretaria Escolar Digital

### Definir Senha

A senha deverá possuir no mínimo 8 caracteres e no máximo 14 caracteres.

**Senha**

**Confirmar Senha**

**Definir**



Você receberá essa mensagem:

### **Alteração de Senha**

**Senha alterada com sucesso. Lembre-se que a sua nova senha deverá ser usada em seus e-mails institucionais e para realizar o login na rede corporativa.**

**Fechar**

# Pronto! Agora é só realizar o acesso usando seu usuário e sua nova senha!

## Bem-vindo à Secretaria Escolar Digital

[Saiba mais](#) sobre a Secretaria Escolar Digital



NOME DE USUÁRIO

*Digite seu login*



SENHA

*Digite sua senha*

**ACESSAR**

[Esqueci a senha](#)

Não possui cadastro? [Obtenha seu primeiro acesso](#)

[Saiba como acessar](#)

Precisa de Suporte? Acesse o [portal de atendimento SED](#) e abra uma ocorrência ou ligue para 0800 77 00012.