



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO  
DIRETORIA DE ENSINO REGIÃO OSASCO

Circular n.º 561/2018 – CIE/NIT

04 de dezembro de 2018.

Prezados(as) Supervisores(as) de Ensino,  
Srs.(as) Gestores(as) de Escola

**Assunto:** Comunicado Portal de Atendimento – 003/2018 - Ampliação

Em atendimento ao Comunicado em epígrafe, informamos que foi incluído no **Portal de Atendimento** desta Secretaria, uma “árvore” completa com todos os assuntos da Pasta. Dessa forma ampliaram-se as opções para abertura de suas ocorrências no Portal.

A estrutura da Árvore está dividida hierarquicamente em:

- Área;
- Assunto da Ocorrência;
- Categoria;
- Subcategoria.

Área \*

Assunto da Ocorrência \*

Categoria \*

Subcategoria \*

Caso necessite, faça sua consulta em: <https://atendimento.educacao.sp.gov.br/>

Salientamos a importância de escolha correta da classificação na abertura das ocorrências, dessa forma o direcionamento do assunto e a resposta correspondente serão otimizados. Temos ciência da amplitude e abrangência dos assuntos relativos à Educação, por conseguinte, permanecemos à disposição e solicitamos a colaboração de todos os envolvidos.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO  
DIRETORIA DE ENSINO REGIÃO OSASCO

Sua participação é muito importante, contate-nos para enviar sua sugestão, abrindo uma ocorrência com:

**Área** = “Sistemas Informatizados”, **Assunto** = “Portal de Atendimento”, **Categoria** = “Portal de Atendimento” e **Subcategoria** = “Base de conhecimento”.

Desde já agradecemos e nos mantemos à disposição para os atendimentos e/ou encaminhamentos necessários.

Atenciosamente,

Carlos Robercio Pereira  
Diretor Técnico I – NIT

Marlene Martins Pena Dias  
Diretor Técnico II - CIE

De acordo,

Maristela Manfio Bonametti  
RG 16.277.864-8  
Dirigente Regional de Ensino  
Em Substituição