

#### GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO DIRETORIA DE ENSINO REGIÃO PIRACICABA CENTRO DE ADMINISTRAÇÃO, FINANÇAS E INFRAESTRUTURA

ESCOLA:
MÊS: AGOSTO/2018
EMPRESA:

# ITENS DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE LIMPEZA PRESTADOS

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E BOAS PRÁTICAS								
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim				
Apresentação dos documentos que comprovam que os produtos utilizados, EPI´s, aparelhos e instrumentos respeitam as especificações								
técnicas e socioambientais requeridas.								
Apresentação das medidas adotadas para a redução do consumo de água e energia								
Comprovação dos treinamentos realizados no período								

TODOS OS AMBIENTES											
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ñ Aplica		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ñ Aplica
Aparelhos de TV		-	- 0 -			Mesas					
Armários (face externa)						Murais					
Balcões						Móveis em geral					
Batentes						Prateleiras					
Bebedouros						Paredes					
Cadeiras						Pias					
Carteiras						Torneiras					
Cestos de lixo						Placas Indicativas					
Cortinas						Tomadas					
Corrimãos						Pisos					
Divisórias						Peitoril das janelas					
Dispensadores de papel toalha						Poltronas					
Dispensadores de papel higiênico						Portas					
Escadas						Persianas					
Extintores de incêndio						Quadros em geral					
Elevadores						Ralos					
Espelhos interruptores						Rodapés					
Espelhos tomadas						Saídas de ar condicionado					
Gabinetes (pias)						Saboneteiras (face externa)					
Interruptores						Teto					
Janelas (face externa)						Telefones					
Janelas (face interna)						Ventiladores (portáteis)					
Lousas						Ventiladores (teto)					
Luminárias (similares)						Vidros internos					
Luzes Emergência						Vidros externos (face interna)					
Maçanetas						Vidros externos (face externa)					

SANITARIOS / VESTIARIOS											
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ñ Aplica		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ñ Aplica
Abastecimento material higiênico						Pisos					
Azulejos						Portas (batentes, maçaneta)					
Box						Ralos					
Chuveiros						Rodapés					
Cestos de lixo						Saboneteiras face externa					
Dispensadores de Papel toalha						Saídas de ar condicionado					
Dispensadores de papel higiênico						Tomadas					
Divisórias (granito)						Torneiras					
Espelhos						Teto					
Gabinetes						Válvulas de descarga					
Interruptores						Vasos sanitários					
Janelas						Vidros Box					
Luminárias (e similares)						Vidros externos (face externa)					
Parapeitos						Vidros externos (face interna)					
Pias				•		Vidros internos					

ÁREAS DE CIRCULAÇÃO, PATIOS, QUADRAS E CALÇADAS										
Ótimo Bom Regular Ruim Ñ Aplica Ótimo Bom Regular Ruim Ñ Aplica								Ñ Aplica		
Elevadores						Pisos				
Escadas						Rampas				
						Calcadas				

EQUIPAMENTOS E UTENSÍLIOS DE LIMPEZA											
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ñ Aplica		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ñ Aplica
Baldes						Panos (chão, paredes e manuais)					
Equipamentos						Produtos de Limpeza					
Mopp e balde c/ prensa de torção											

APRESENTAÇÃO / UNIFORMES											
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ñ Aplica		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Ñ Aplica
Equipamentos de Proteção Individual - EPI's						Postura e comportamento com os funcionários, docentes e alunos					
Uniformes											

#### CRITÉRIOS

A avaliação limita-se à atribuição, no formulário de Avaliação de Qualidade dos serviços dos conceitos:

**Ótimo** (valor = 100) - refere-se a conformidade total dos critérios Bom (valor = 80) - refere-se a conformidade parcial dos critérios Ruim (valor = 30) - refere-se a desconformidade total dos critérios

Regular (valor = 50) - refere-se a desconformidade parcial dos critérios

## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS

### Quantidade de itens vistoriados = X

Quantidade (A)			Equivalência (E)	Pontos Obtidos (Y = A x E)
Quantidade de ótimo =	0	x 100	(Ótimo) =	0
Quantidade de bom =	0	x 80	(Bom) =	0
Quantidade de regular =	0	x 50	(Regular) =	0
Quantidade de ruim =	0	x 30	(Ruim) =	0
TOTAL (X)	0		TOTAL (ΣΥ)	0

A nota N será obtida mediante o resultado da somatória total dos pontos obtidos (Y) dividido pelo número de itens vistoriados (X).

NOTA (N) = ∑Y Χ

(janeiro / abril / julho / outubro)

AVALIAÇÃO DIÁRIA/SEMANAL AVALIAÇÃO MENSAL AVALIAÇÃO TRIMESTRAL

NOTA (N)	=	#DIV/0!

RESULTADO FINAL						
Liberação total da fatura	NOTA MAIOR OU IGUAL A 90 PONTOS					
Liberação de 90% da fatura	NOTA entre 70 a 89,9 PONTOS					
Liberação de 80% da fatura	NOTA entre 60 a 69,9 PONTOS					
Liberação de 65% da fatura	NOTA entre 50 a 59,9 PONTOS					
Liberação de 50% da fatura	NOTA MENOR OU IGUAL A 49,9 PONTOS					

OBS. Avaliação com nota abaixo de 90 deverá vir acompanhada de justificativa

Piracicaba, 03 de setembro de 2018

RESPONSÁVEL:	
NESFONSAVEL.	