

AVALIAÇÃO DO PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA

ROTEIRO DE DIVULGAÇÃO E APLICAÇÃO DA PESQUISA AVALIATIVA

Orientações aos diretores e vice-diretores do PEF

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Governador

Márcio França

Secretário da Educação

João Cury Neto

Secretária-Adjunta

Cleide Bauab Eid Bochixio

Chefe de Gabinete

Amauri Gavião Almeida Marques da Silva

Coordenação Geral do Programa Escola da Família – PEF/SEE

Carmen Lúcia Bueno Valle

Fundação para o Desenvolvimento da Educação – FDE

Presidente

Luis Sobral

Chefe de Gabinete

Alexandre Hagge dos Santos

Diretor Administrativo e Financeiro

Johnny Robert Bibe S. Oliveira

Diretora de Projetos Especiais

Juliana Ribeiro e Silva de Paula

Diretor de Obras e Serviços

Osvaldo Padilha Júnior

Diretor de Tecnologia da Informação

Chris Antonio Porto de Siqueira Vieira

AVALIAÇÃO DO PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA

ROTEIRO DE DIVULGAÇÃO E APLICAÇÃO DA PESQUISA AVALIATIVA

DTI/GSI/DPAD e DTPI

SUMÁRIO

O PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA.....	4
AVALIAÇÃO	5
1 - PANORAMA GERAL DA AVALIAÇÃO.....	6
1.1 - Objetivo	6
1.2 - Comportamentos e Atitudes Pesquisadas.....	6
1.3 - Avaliação centrada na percepção dos usuários.....	7
1.4 - Instrumento de Avaliação	8
1.5 - Abrangência da Avaliação	8
1.6 - Localização do sistema de Avaliação.....	10
1.7 – Acesso ao Sistema	10
1.8 - Período de aplicação dos questionários.....	12
1.9 - Aplicação on-line dos questionários	13
1.10 - Orientações para Aplicação.....	13
1.11 - Expectativas de respostas aos questionários	13
1.12 - Monitoramento da Aplicação	16
1.13 - Preparação da aplicação em nível local.....	17
1.14 - Divulgação dos Resultados.....	18
2 - ESTRATÉGIAS DE PREPARAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS	18
2.1 - Etapa 1 – Planejamento e Divulgação da Aplicação.....	18
2.1.1 - Com os professores	18
2.1.2 - Com o professor coordenador	18
2.1.3 - Com os alunos dos anos/séries/termos pesquisados.....	19
2.1.4 - Com os educadores universitários	20
2.1.5 - Com a população participante.....	21
2.1.6 - Com os voluntários.....	22
2.1.7 - Na Escola.....	22
2.2 - Etapa 2 – Monitoramento da Aplicação dos Questionários	22
2.2.1 - Com a equipe escolar e do PEF.....	22
2.2.2 - Com os alunos.....	23
2.2.3 - Com os educadores universitários	23

AVALIAÇÃO DO PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA

ROTEIRO DE DIVULGAÇÃO E APLICAÇÃO DA PESQUISA AVALIATIVA

DTI/GSI/DPAD e DTPI

2.2.4 - Com a população participante	23
2.2.5 - Com os voluntários	24
FINALIZAÇÃO DO QUESTIONÁRIO	24
ANEXO	26

O PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA

O Governo do Estado de São Paulo, por meio da Secretaria da Educação – SEE e com o apoio operacional da Fundação para o Desenvolvimento da Educação – FDE, lançou em 2003 o Programa Escola da Família – PEF, com o objetivo de desenvolver uma cultura de paz, despertar potencialidades e ampliar os horizontes culturais das comunidades intra e extraescolares. Ao longo da sua existência, o Programa solidificou-se e, atualmente, promove a abertura de quase 2.300 escolas públicas estaduais aos finais de semana, em 600 municípios do Estado de São Paulo.

Orientado com o propósito de transformar as escolas em centros de convivência e espaços socioeducativos para alunos e membros da comunidade local, disponibiliza nos finais de semana parte dos equipamentos escolares, ofertando cursos, oficinas e atividades que contribuem para a inclusão social e também para a redução dos índices de violência escolar.

O Programa é coordenado regionalmente por profissionais do ensino das Diretorias de Ensino e, em nível local, a coordenação é exercida pelos diretores das escolas e, também, de forma mais marcante, aos finais de semana, pelos vice-diretores responsáveis pelo PEF ou professores articuladores. A realização das ações conta ainda com o apoio de diferentes agentes do Programa, voluntários e parceiros da iniciativa privada. As participações nessas ações, disponíveis a todo cidadão, se dá por livre adesão, sendo registradas cada vez que acessadas pelo participante, integrando os registros e resultados do Programa.

Ainda, para promover a inclusão de jovens na educação superior, concede, a alunos egressos da rede pública paulista, bolsa de estudos integral em instituições privadas de Ensino Superior, os quais, por sua vez, trabalham como educadores, responsáveis pelo desenvolvimento de projetos ligados à cultura, esporte, saúde e qualificação profissional junto às comunidades nos finais de semana, nas escolas do PEF.

AVALIAÇÃO

Em seus quinze anos de implementação e ampla abrangência no Estado, o PEF gerou informações avaliativas e conhecimentos que contribuíram para o aperfeiçoamento de ações na direção de seus objetivos, obtidos pelo desenvolvimento de duas avaliações: a primeira, realizada em 2006, e a segunda, em 2009. Assim, considerando a trajetória do PEF, as evidências fornecidas por essas avaliações e a importância de obtenção de informações sistematizadas periodicamente, mostra-se relevante a realização de um novo ciclo de avaliação voltado para investigar os níveis de satisfação ligados às ações do Programa, em nível local. A finalidade dessa avaliação é a de coletar dados para informar aos gestores do Programa, em tempo, a necessidade de aprimoramento de suas atividades e consolidar os aspectos que apresentarem resultados mais positivos.

Com base nas características do PEF e nos objetivos dessa avaliação, a SEE solicita o empenho de cada gestor escolar para iniciar o processo de aplicação *on-line* de cinco diferentes questionários destinados aos agentes e usuários do Programa.

Para aplicar a pesquisa de modo uniforme e assegurar uma participação relevante na realização da avaliação é necessário planejar sua execução em parceria com alunos, educadores universitários, vice-diretores, diretores, voluntários e população participante.

Sensibilizar para promover uma cultura de participação.

A divulgação da pesquisa consiste em uma sensibilização para aumentar a participação dos potenciais respondentes. Para isso, deve-se fundamentar a importância dessa avaliação para a Secretaria da Educação e para os gestores do Programa, além de demonstrar o apoio da Diretoria de Ensino no acompanhamento de todo o processo, garantindo o sigilo das informações prestadas e o compromisso de tornar públicos para os gestores do PEF os principais resultados.

Para subsidiar o trabalho das Diretorias de Ensino e das escolas participantes fornecemos o panorama geral da pesquisa avaliativa, contendo informações sobre a sua constituição, com destaque para o momento da aplicação do questionário de avaliação, e também com sugestões de algumas estratégias para divulgá-la na escola.

1 - PANORAMA GERAL DA AVALIAÇÃO

Para compreender os fundamentos gerais da avaliação do Programa Escola da Família, apresentam-se, a seguir, os aspectos constituintes do processo de formulação e execução da pesquisa para a obtenção de informações úteis e confiáveis relativas à utilização dos espaços escolares para a promoção de ações socioeducativas às comunidades intra e extraescolares, nos finais de semana.

1.1 - OBJETIVO

Para que se avalia

O principal objetivo dessa avaliação consiste em coletar o modo como os vice-diretores, os alunos, a população participante, os educadores universitários e os voluntários percebem a qualidade das ações realizadas pelo PEF, com a finalidade de subsidiar o desenvolvimento do Programa nas escolas da rede pública de ensino da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo.

1.2 - COMPORTAMENTOS E ATITUDES PESQUISADAS

O que se avalia

A pesquisa pretende investigar variáveis sobre a inserção e a percepção dos respondentes no Programa Escola da Família, entre elas:

- características sociodemográficas: idade, formação escolar;
- vínculo e participação no PEF: tempo de participação, rotina de frequência;
- sentimento de pertencimento: relacionamentos, amizades;
- expectativas de ampliação dos horizontes culturais: ambiente escolar;
- senso de preservação do patrimônio escolar: limpeza e conservação;
- efeitos do Programa Escola da Família: níveis de satisfação; e
- violência escolar: intensidade da violência intra e extraescolar.

1.3 - AVALIAÇÃO CENTRADA NA PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS

Tipo de abordagem

Avaliar o Programa Escola da Família com a perspectiva do usuário – alunos e população participante – é uma meta a ser alcançada, mas não exclui outras visões de avaliação dos atores que também fazem parte desse processo.

Assim, a visão dos agentes do PEF – gestores escolares, educadores universitários e voluntários – se soma à da comunidade para que diferentes visões se complementem e o resultado produzido a partir das diversas opiniões forneça, na medida do possível, um retrato sobre os padrões de qualidade oferecidos, segundo as expectativas de todos os grupos envolvidos.

A pesquisa apresenta caráter exploratório e descritivo, com abordagem quantitativa. O modelo adotado é projetado para:

- buscar evidências dos efeitos do PEF em cada escola participante do Programa;
- apresentar uma avaliação global e/ou setorizada do conjunto das escolas da SEE participantes da avaliação; e
- melhor compreender a percepção do usuário e dos agentes do PEF, quanto à qualidade das atividades oferecidas pelo Programa.

A avaliação em nível local implica:

- na participação ativa do vice-diretor do PEF e do educador universitário nas etapas de planejamento, divulgação, preparação e monitoramento da aplicação;
- na adesão e na iniciativa do gestor do PEF, presentes sobretudo no que diz respeito à adoção de atitudes para orientar e sensibilizar os estudantes e as pessoas que frequentam o Programa a responder aos questionários, de forma colaborativa; e
- no engajamento, motivação, foco e comprometimento com a avaliação de um Programa cuja existência, ao longo do tempo, vem favorecendo o acesso aos espaços escolares por alunos e membros da comunidade local aos finais de semana.

1.4 - INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO

Como se avalia

O instrumento mais frequente para coleta de opinião do usuário em avaliação é o questionário do tipo fechado. Para essa avaliação, de acordo com o público respondente, foram construídos cinco diferentes modelos de questionários:

- para preenchimento *on-line*;
- com um conjunto de questões de duas naturezas: informativas, que pedem apenas o registro de informações simples, e uma bateria de questões, que pedem a percepção sobre determinados aspectos do Programa; e
- para ser preenchido em cerca de 20 minutos, sem considerar o tempo para acesso/*login*.

1.5 - ABRANGÊNCIA DA AVALIAÇÃO

Quem responde aos questionários

Em cada escola que oferece o Programa Escola da Família há pelo menos um ano, farão parte da avaliação os públicos-alvo a seguir apresentados, acompanhados da descrição dos motivos da seleção de cada unidade de avaliação. Os diferentes questionários serão respondidos pelos:

- **Alunos do 5º, 6º, 7º, 8º e 9º anos do Ensino Fundamental e da 1ª, 2ª e 3ª séries do Ensino Médio – Ensino Regular e Educação de Jovens e Adultos (EJA)**

Tipo de participação: colaborativa

Responderão à pesquisa estudantes cursando os anos/séries indicados – independente da condição de participação ou não no Programa Escola da Família – por representarem o foco de atendimento do Programa, no que se refere à vinculação das suas atividades àquelas previstas no projeto escolar; está restringida a participação dos alunos do 1º ao 4º ano do EF, devido ao tipo de questionário a ser utilizado: fechado de preenchimento *on-line*.

- **Vice-diretores e/ou professores articuladores responsáveis pela coordenação local, aos finais de semana**

Tipo de participação: ativa

Profissionais do magistério que possuem as melhores condições para opinar sobre o funcionamento e dinâmica da escola: são responsáveis por assegurar a qualidade e o acesso dos espaços educativos necessários ao desenvolvimento das ações do PEF, como também são os articuladores dos projetos, que compreende sua elaboração e implantação.

- **Educadores universitários**

Tipo de participação: ativa

A condição de serem os responsáveis pelo planejamento e desenvolvimento dos projetos de atendimento à comunidade aos finais de semana na escola, os elege prioritariamente para inclusão na avaliação do Programa.

- **Participantes do Programa aos finais de semana**

Tipo de participação: colaborativa

Representam os principais usuários do Programa aos finais de semana: atendem aos objetivos da avaliação de coletar a opinião a partir da experiência vivida pelas pessoas que frequentam o PEF. O questionário contém questões com conteúdos voltados para pessoas que frequentam regularmente as atividades desenvolvidas pelo Programa e maiores de 12 anos.

- **Voluntários**

Tipo de participação: colaborativa

Segmento importante da avaliação por representar a possibilidade de ampliação de diferentes ofertas de ações no PEF, de acordo com as suas habilidades e as necessidades da comunidade, sendo considerado como um dos pilares do PEF.

AVALIAÇÃO DO PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA

ROTEIRO DE DIVULGAÇÃO E APLICAÇÃO DA PESQUISA AVALIATIVA

DTI/GSI/DPAD e DTPI

1.6 - LOCALIZAÇÃO DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO

Portal da FDE – www.fde.sp.gov.br

Os questionários e os materiais de suporte da avaliação estão disponíveis no portal da Fundação para o Desenvolvimento da Educação – FDE, no endereço eletrônico **www.fde.sp.gov.br**; clicar no *banner* **Fundação Aberta** e selecionar o *link* **Escola da Família** para acessar a página de *login*.



1.7 – ACESSO AO SISTEMA

Respondentes e diretor da escola

O acesso aos instrumentos avaliativos em ambiente WEB é restrito aos participantes da avaliação e ao diretor da escola. Cada perfil de respondente tem acesso às funções necessárias à sua participação, por meio de autenticação para entrada no Sistema, conforme descrição abaixo.

AVALIAÇÃO DO PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA

ROTEIRO DE DIVULGAÇÃO E APLICAÇÃO DA PESQUISA AVALIATIVA

DTI/GSI/DPAD e DTPI



*A funcionalidade “*Módulo de Cadastro da População Participante*” é destinada à realização de cadastro, pelo vice-diretor, para permitir o acesso de cada pessoa

AVALIAÇÃO DO PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA

ROTEIRO DE DIVULGAÇÃO E APLICAÇÃO DA PESQUISA AVALIATIVA

DTI/GSI/DPAD e DTPI

– digitação de nome e CPF – ao Sistema, desse modo será feita a vinculação desse perfil a uma única escola participante do PEF.

Tela do Sistema para autenticação do usuário e acesso ao questionário:

Portal do Governo Cidade SP Investe SP SP Global Destaque: [v] [x]

FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO SECRETARIA DA EDUCAÇÃO GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Avaliação do Programa Escola da Família SAIR [x]

Dados do Usuário

ALUNO [v]

Usuário: []

Entrar

Participe da Pesquisa sobre o Programa Escola da Família

Como acessar o sistema:

Aluno: no campo usuário digite seu RA, com 12 posições, sem pontos e sem dígitos

População participante, Educador Universitário, Voluntário e Diretor de Escola: digite no campo usuário seu CPF completo com 11 posições, sem pontos e traços

Gestor (vice-diretor do PEF): no campo usuário digite seu CPF completo, com 11 posições, sem pontos e traços e no campo senha, utilize a senha de acesso ao Sistema do Programa Escola da Família

As respostas de cada participante não serão identificadas ou reveladas publicamente.

Os respondentes poderão concluir uma parte do questionário, salvar as suas respostas e retornar mais tarde para continuar a respondê-lo.

1.8 - PERÍODO DE APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS

Agosto/outubro de 2018

O período de aplicação dos questionários compreende de 25 de agosto a 31 de outubro de 2018. Nesse período, os questionários do aluno e do gestor estarão disponíveis no portal da FDE a partir do dia 25 de agosto. Os demais questionários serão disponibilizados gradativamente e o período para resposta de cada um será informado oportunamente.

1.9 - APLICAÇÃO *ON-LINE* DOS QUESTIONÁRIOS

Conexão à internet

Os participantes da avaliação podem responder ao questionário em qualquer computador, *smartphone* ou *tablet* conectado à internet; o Sistema permanecerá *on-line* 24 horas por dia, no período reservado à realização da pesquisa.

A população participante somente poderá responder ao questionário após realizar um pequeno cadastro para acesso ao Sistema, na escola em que frequenta o PEF. O vice-diretor fará a inclusão do respondente no Sistema que, dessa forma, vincula o participante apenas a uma escola.

1.10 - ORIENTAÇÕES PARA APLICAÇÃO

Videoconferência

Os propósitos da avaliação, assim como os procedimentos necessários à implementação da aplicação dos questionários, serão transmitidos por meio de videoconferência para os gestores regionais e locais do PEF, no dia **10 de agosto de 2018**, das 09h00 às 11h00.

1.11 - EXPECTATIVAS DE RESPOSTAS AOS QUESTIONÁRIOS

Nível local

Para a geração de resultados válidos, sobretudo pela condição de não obrigatoriedade da participação dos alunos e da população participante do PEF, espera-se em cada escola a seguinte participação em relação ao questionário:

- a) aluno** – 20% em relação ao total dos alunos matriculados na escola nos anos/séries/termos indicados para a pesquisa, até 30 de julho de 2018;
- b) voluntário** – a totalidade dos que aderiram ao PEF ou entre 10 e 20 voluntários naquelas escolas que possuem mais de 10 pessoas atuantes no voluntariado;

AVALIAÇÃO DO PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA

ROTEIRO DE DIVULGAÇÃO E APLICAÇÃO DA PESQUISA AVALIATIVA

DTI/GSI/DPAD e DTPI

c) educador universitário – a totalidade dos universitários que recebem o Bolsa Universidade e realizam as atividades do PEF na escola;

d) vice-diretor do PEF ou professor articulador – todos os profissionais da educação designados para exercer de forma específica essa função na escola;

e) população participante – entre 10 e 50 respondentes, pessoas caracterizadas como assíduas frequentadoras do PEF, com idades acima de 12 anos. A quantidade esperada por escola foi fixada por faixa – 15% em relação ao menor registro de participações no PEF, no mês de maio de 2018 – conforme expressa no quadro a seguir.

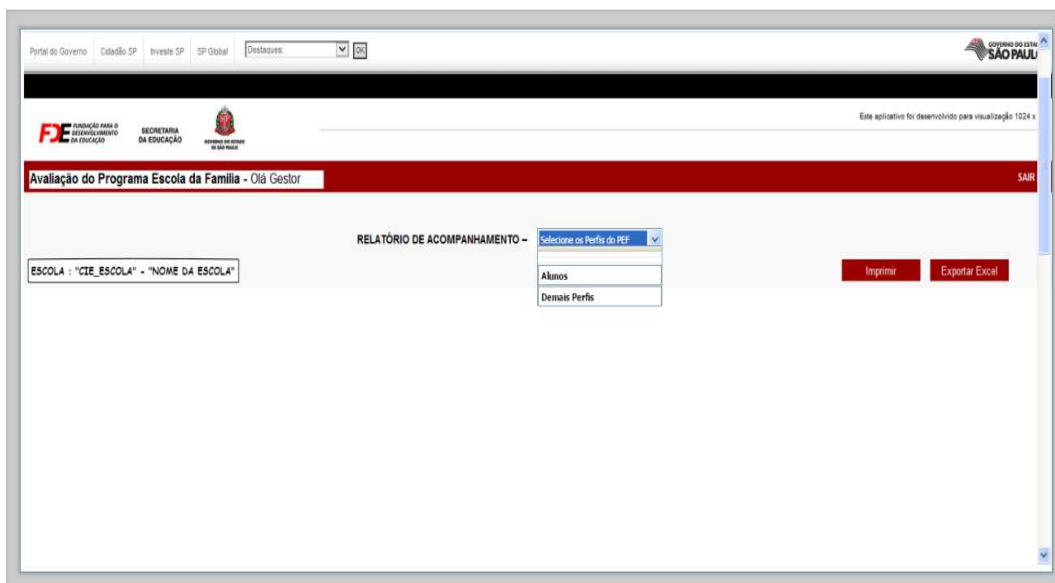
ESTIMATIVA NUMÉRICA DA POPULAÇÃO PARTICIPANTE PARA AS ESCOLAS DO PEF

População participante	
Faixa de participação no PEF (mês que antecede a pesquisa)	Previsão de respondentes
Menos de 15 participações	10 pessoas
De 15 a menos de 30 participações	15 pessoas ou a totalidade
De 30 a menos de 60 participações	30 pessoas ou a totalidade
De 60 ou mais participações	50 pessoas ou a totalidade

Para saber a quantidade de participação esperada é necessário que o vice-diretor responsável pelo PEF acesse a funcionalidade **“Módulo de Acompanhamento dos Questionários nas Escolas”**.

Vizualização das expectativas de respostas – previsão e realização

A funcionalidade “**Módulo de Acompanhamento dos Questionários nas Escolas**” permite que seja feita a seleção do perfil a ser consultado. É possível filtrar a busca de duas maneiras, por “**Aluno**” ou por “**Demais Perfis**” – “**Educador Universitário, Voluntário, População Participante**”. Ao se acessar essa funcionalidade, a seguinte caixa de seleção será exibida, permitindo a escolha do perfil a ser consultado.



A imagem a seguir ilustra a opção selecionada, por exemplo, “Demais Perfis”, onde é possível visualizar as quantidades relativas à previsão e finalização de questionários dos educadores universitários, voluntários e população participante, possibilitando o acompanhamento em tempo real da avaliação.

AVALIAÇÃO DO PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA

ROTEIRO DE DIVULGAÇÃO E APLICAÇÃO DA PESQUISA AVALIATIVA

DTI/GSI/DPAD e DTPI

	Total de Participantes no PEF	Meta Prevista	Nº Questionários Iniciados	Nº Questionários Finalizados	Meta Atingida (%)
Educador Universitário					
Voluntário					
População Participante					

As estimativas de respostas das categoria de respondentes do PEF – aluno, voluntário e população participante referem-se às expectativas de respostas aos questionários, não sendo um limitador da quantidade de questionários para cada perfil. A escola pode, se possível, extrapolar a quantidade apresentada na Meta Prevista de respondentes.

1.12 - MONITORAMENTO DA APLICAÇÃO

FDE / Diretoria de Ensino / escola

O monitoramento da aplicação estará sob responsabilidade:

- no nível central, da equipe técnica da Diretoria de Tecnologia da Informação – DTI/FDE, coletando informações quantitativas sobre respostas aos questionários por Diretoria de Ensino e escola;
- no nível regional, das equipes do Programa Escola da Família nas Diretorias de Ensino, que deverão esclarecer às escolas sobre a finalidade da avaliação e dar suporte às escolas do PEF nas suas atividades de preparação da aplicação;
- no nível local, do vice-diretor responsável pelo PEF, em conjunto com o diretor da escola, que deve acessar no portal da FDE, durante o período de aplicação, a funcionalidade **“Módulo de Acompanhamento dos Questionários nas**

Escolas”, para obter informações sobre número de acessos e quantidade de questionários finalizados da escola, por perfil de respondente.

Constarão do relatório como “Finalizados” somente os questionários que forem concluídos e informados no sistema de coleta como tal pelos respondentes.

1.13 - PREPARAÇÃO DA APLICAÇÃO EM NÍVEL LOCAL

Vice-diretor responsável pelo PEF

Apoiado pela coordenação regional do PEF e pelo diretor da escola, compete ao vice-diretor responsável pelo Programa preparar a aplicação da avaliação por meio:

- da disponibilização das dependências e equipamentos da escola, em horários pré-fixados;
- da divulgação e transmissão de informações sobre a pesquisa aos professores, alunos, agentes do Programa, voluntários e população participante, visando assegurar a clara compreensão dos objetivos e dos procedimentos a serem adotados pela escola nesta aplicação;
- da garantia, a partir do início do período de aplicação, do uso dos ambientes de informática da escola pela população de respondentes, nos dias letivos e nos finais de semana, de modo a não interferir na programação das atividades escolares;
- do planejamento, em conjunto com os educadores universitários, da forma de acompanhar e dar apoio à população de respondentes aos instrumentos de avaliação, no período de aplicação;
- de realização de cadastro *on-line* da população participante para garantir o acesso ao questionário de avaliação, onde deverá registrar o CPF e o nome do respondente.

1.14 - DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados permitirão identificar os padrões de qualidade das ações do PEF em relação aos aspectos avaliados. Informes técnicos de resultado por tipo de respondente serão divulgados após o processamento e tratamento das respostas.

2 - ESTRATÉGIAS DE PREPARAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS

Para a preparação de uma aplicação uniformizada dos questionários em nível local propõe-se a implementação de algumas ações, em duas etapas: a primeira, destinada ao planejamento e divulgação da aplicação antes do período indicado para a coleta das respostas aos questionários, e, a segunda, voltada para o monitoramento da aplicação propriamente dita.

2.1 - ETAPA 1 – PLANEJAMENTO E DIVULGAÇÃO DA APLICAÇÃO

Antes do período destinado à aplicação

Sugere-se ao vice-diretor do PEF, em conjunto com o diretor da escola, a realização das seguintes ações:

2.1.1 - COM OS PROFESSORES

Na ATPC, reunir os professores para sensibilizá-los para a cultura de participação dos alunos na avaliação, independente de eles participarem ou não do PEF, para:

- apresentar as características sobre a aplicação dos questionários, esclarecendo o objetivo do trabalho e a importância da participação dos alunos;
- estabelecer acordos para que divulguem a avaliação do Programa em sala de aula, de preferência em horários pré-fixados.

2.1.2 - COM O PROFESSOR COORDENADOR

Organizar, em conjunto com o professor coordenador, os ambientes de informática existentes na escola para a aplicação dos questionário de avaliação,

AVALIAÇÃO DO PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA

ROTEIRO DE DIVULGAÇÃO E APLICAÇÃO DA PESQUISA AVALIATIVA

DTI/GSI/DPAD e DTPI

como, por exemplo, a sala/laboratório de informática e outras dependências, para uso:

- nos dias letivos, para que os alunos possam responder ao questionário na escola;
- nos finais de semana, para que a população participante acesse o questionário na escola e também, caso queiram, os educadores universitários e os voluntários.

Propor horários para que os questionários sejam respondidos durante os dias letivos e nos finais de semana, nos ambientes de informática.

Estabelecer horários mais flexíveis aos finais de semana para o uso dos ambientes de informática.

2.1.3 - COM OS ALUNOS DOS ANOS/SÉRIES/TERMOS PESQUISADOS

- Visitar cada sala de aula dos anos/séries/termos envolvidos nessa pesquisa e divulgar as características da avaliação, informando aos alunos o objetivo, o prazo, a importância da participação e outros aspectos da pesquisa.
- Divulgar o *link* dos questionários, no endereço [www.fde.sp.gov.br/Fundação Aberta/Escola da Família](http://www.fde.sp.gov.br/FundaçãoAberta/Escola_da_Família), para os estudantes da escola.
- Destacar o modo de acesso ao questionário, certificando-se de que os alunos sabem o número do seu "RA" - login -, e, em caso negativo, fornecer o número do Registro do Aluno.
- Motivar os alunos a responderem ao questionário e, quando for o caso, colocar à disposição deles a sala/laboratório de informática da escola para essa finalidade.
- Incentivar os alunos a responderem ao questionário em casa ou nos seus *smartphones* ou *tablets*.
- Mobilizar seus alunos para se engajarem na avaliação: responder a este questionário é a oportunidade de participar e ajudar a melhorar a integração escola/comunidade e também as atividades do PEF.

AVALIAÇÃO DO PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA

ROTEIRO DE DIVULGAÇÃO E APLICAÇÃO DA PESQUISA AVALIATIVA

DTI/GSI/DPAD e DTPI

- Reforçar a importância da participação de todos os alunos, mesmo daqueles que não frequentam o PEF, destacando que a SEE tem interesse em saber a opinião de todos os estudantes sobre os efeitos do Programa: se há uma maior aproximação da comunidade com a escola, se melhorou o ensino na escola, se a convivência na escola é mais harmônica, etc.

Os alunos podem responder ao questionário de acordo com a sua conveniência e no seu tempo, respeitado o horário de aula e o período da aplicação do questionário; no máximo, 20 minutos são necessários para responder a todas as perguntas. As respostas não serão identificadas publicamente.

2.1.4 - COM OS EDUCADORES UNIVERSITÁRIOS

- Apresentar, de forma resumida, as características sobre a avaliação dos questionários, esclarecendo o objetivo do trabalho, o modo *on-line* de aplicação, a importância da participação colaborativa dos estudantes, da população participante e dos voluntários.
- Informar sobre a necessidade de responder ao questionário e o modo de acesso ao sistema: número do CPF.
- Buscar, em conjunto com os educadores universitários, modos de mobilizar a população participante para aderir à avaliação, destacando a importância da pesquisa para a melhoria das ações do PEF.
- Criar, em conjunto com cada educador universitário e para cada dia de aplicação, as condições necessárias para a população participante responder aos questionários, considerando:
 - os ambientes de informática disponibilizados para a aplicação;
 - os horários para os questionários serem respondidos, nos ambientes de informática da escola;
 - a quantidade de respostas esperada para essa população;

AVALIAÇÃO DO PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA

ROTEIRO DE DIVULGAÇÃO E APLICAÇÃO DA PESQUISA AVALIATIVA

DTI/GSI/DPAD e DTPI

- a eventual necessidade de esclarecimentos sobre o acesso e o modo de preenchimento;
- a seleção da população participante, observando as seguintes características do participante:
 - a) ser maior de 12 anos;
 - b) ter familiaridade/frequentar as atividades do PEF;
 - c) não ter respondido ao questionário com outro perfil na avaliação.

Há expectativas de respostas a serem alcançadas quanto aos questionários destinados à população participante e aos alunos. As respostas aos questionários são confidenciais e demoram aproximadamente 20 minutos.

2.1.5 - COM A POPULAÇÃO PARTICIPANTE

- Divulgar, no final de semana que antecede a aplicação, a importância e o tipo da avaliação do Programa Escola da Família, o tempo destinado a responder ao questionário, os horários disponíveis para uso dos ambientes de informática na escola, etc.
- Convidar os participantes a estarem presentes na escola no período da aplicação, destacando a importância da opinião de cada um para subsidiar a melhoria da gestão do Programa e o sigilo da informação.
- Habilitar individualmente o participante na funcionalidade “**Módulo de Cadastro da População Participante**” para permitir seu acesso ao questionário; indica-se a escola como o local para a realização desse cadastro, tanto no computador da unidade escolar como no próprio celular do vice-diretor.

*Divulgar os horários fixados para uso dos computadores na escola.
As respostas não serão identificadas publicamente, ou seja, não será divulgada nenhuma opinião associada ao nome do respondente.*

2.1.6 - COM OS VOLUNTÁRIOS

- Convidar os voluntários para responderem ao questionário da avaliação, no período destinado à coleta de dados para esse público, apresentando os propósitos da pesquisa e a importância da colaboração de cada agente do Programa.
- Informar o endereço eletrônico para localização e modo de acesso ao questionário: *site* da FDE e número do CPF.
- Deixar claro que não se trata de uma avaliação de desempenho profissional, mas sim do Programa.

A participação do voluntário na avaliação é colaborativa.

2.1.7 - NA ESCOLA

- Afixar, se possível em local de grande circulação da escola, as informações gerais sobre a aplicação dos questionários. Sugerimos um modelo de cartaz, anexo, que deve figurar nos quadros de avisos, nos *blogs* e jornal interno, se existirem na escola, destinado à divulgação junto ao público participante.

2.2 - ETAPA 2 – MONITORAMENTO DA APLICAÇÃO DOS QUESTIONÁRIOS

Para esta etapa, sugere-se ao vice-diretor do PEF a realização das seguintes ações:

2.2.1 - COM A EQUIPE ESCOLAR E DO PEF

- Organizar, junto com o diretor, o acompanhamento da aplicação na escola nos dias letivos.
- Retomar, com os professores, os acordos firmados para que divulguem em sala de aula o período de aplicação.
- Certificar-se sobre a disponibilização dos ambientes de informática, nos dias letivos e nos finais de semana, durante todo o período de aplicação.

2.2.2 - COM OS ALUNOS

- Colocar-se, nos dias letivos, à disposição dos alunos para esclarecimento sobre a aplicação.
- Entrar em contato com os alunos, no decorrer da avaliação, para incentivá-los a responder ao questionário, destacando a importância da participação de todos, bem como esclarecer sobre o uso das informações coletadas para o aprimoramento do Programa.
- Divulgar, novamente, os horários combinados para uso do laboratório de informática, para que os estudantes respondam ao questionário na escola, caso desejem, ou nas suas casas, nos seus celulares.

2.2.3 - COM OS EDUCADORES UNIVERSITÁRIOS

- Organizar, junto com os educadores universitários, o acompanhamento da aplicação na escola nos finais de semana.
- Certificar-se se cada um deles está respondendo ou já enviou as suas respostas.
- Estimular a adoção de uma atitude interativa com a população participante para envolvê-la na avaliação.
- Monitorar, em conjunto com os educadores universitários, a cada dia de aplicação, a quantidade de acessos e respostas aos questionários da população participante em relação à expectativa de respostas da escola.

2.2.4 - COM A POPULAÇÃO PARTICIPANTE

- Identificar o público-alvo eleito (maiores de 12 anos e familiaridade com o PEF) para responder ao questionário.
- Convidar/incentivar o maior número possível de participantes a responder ao questionário; enfatizar o quanto é importante para a SEE conhecer a opinião de quem frequenta o PEF e a garantia do sigilo das informações prestadas.

AVALIAÇÃO DO PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA

ROTEIRO DE DIVULGAÇÃO E APLICAÇÃO DA PESQUISA AVALIATIVA

DTI/GSI/DPAD e DTPI

- Levar a(s) pessoa(s), após a aceitação do convite, ao ambiente de informática da escola, se necessário, para realizar o cadastro.
- Colocar-se, durante o período de aplicação do questionário, à disposição para esclarecimentos sobre o acesso ao sistema, entendimento ou compreensão de questão, finalização e envio de respostas, etc.

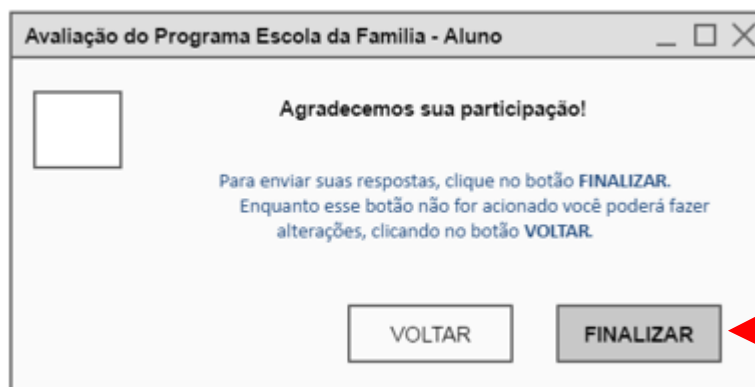
*Expectativa de respostas de 10 a 50 pessoas, da população participante, de acordo com a Meta Prevista na funcionalidade “**Módulo de Acompanhamento dos Questionários nas Escolas**”.*

2.2.5 - COM OS VOLUNTÁRIOS

- Conversar com cada voluntário, durante o período de aplicação, sobre a finalização e envio de suas respostas.
- Monitorar a quantidade de respostas aos questionários.

FINALIZAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

É fundamental orientar o público participante que, ao concluir a digitação do questionário, e não havendo respostas a serem alteradas, é necessário clicar no botão “FINALIZAR”, conforme apresentado na imagem abaixo:



AVALIAÇÃO DO PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA

ROTEIRO DE DIVULGAÇÃO E APLICAÇÃO DA PESQUISA AVALIATIVA

DTI/GSI/DPAD e DTPI

Somente serão considerados concluídos, para fins de atingimento das expectativas de respostas – Meta Atingida, os questionários cujo respondente informar no sistema “FINALIZAR”, no botão da última tela do sistema.

ANEXO



PESQUISA PROGRAMA ESCOLA DA FAMÍLIA

Participe!

Responda ao questionário que está disponível no site www.fde.sp.gov.br (clicando na opção Fundação Aberta e selecionando o Programa Escola da Família) e participe da Pesquisa sobre o Programa Escola da Família.

Suas respostas são sigilosas e sua opinião é fundamental para a avaliação das ações do Programa.

Essa avaliação ajudará a melhorar o Programa Escola da Família.

Para maiores informações e esclarecer dúvidas procure o vice-diretor responsável pelo Programa, na sua escola.

Quem pode participar?

*Alunos do 5º ano do EF
à 3ª série do EM
(inclusive EJA)*

Vice-Diretores

*Educadores
Universitários*

*Voluntários do
Programa*

*População Participante
nos finais de semana*

Quando?

A partir de 25 de agosto

*Informe-se sobre a data
de abertura do seu
questionário.*

**SECRETARIA DE
ESTADO DA EDUCAÇÃO**

**FDE – FUNDAÇÃO
PARA O
DESENVOLVIMENTO
DA EDUCAÇÃO**

FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO – FDE

DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – DTI

Gerência de Sistemas de Informação – GSI

Magda Moura Motta Nieto (Gerente da GSI)

Departamento de Pesquisa, Avaliação e Disseminação de Informações –

DPAD

Elaboração do Roteiro de Divulgação e Aplicação da Pesquisa Avaliativa

Silvia Elaine Varanda (Chefe do DPAD)

Maria Cristina Amoroso Alves da Cunha (Coordenação Técnica)

Hélia Aparecida de Freitas Bitar

Departamento de Negócios da Educação – DNE

Desenvolvimento do Sistema *On-line* de Aplicação dos Questionários

Pedro Antonio de Moura – Consultor de Negócios

Departamento de Gestão, Tratamento de Dados e Produção de Indicadores –

DTPI

Validação técnica do Sistema *On-line* de Aplicação dos Questionários

Maria Isabel Pompei Tafner (Chefe do DTPI)

DIRETORIA DE PROJETOS ESPECIAIS – DPE

Gerência de Ações Comunitárias e Educativas – GACE

Devanil Aparecido Tozzi – (Gerente da GACE)

Departamento de Mobilização Escola e Comunidade – DEMEC

Coordenação do PEF/FDE

Ana Maria Stuginski (Chefe do DEMEC)

Ataulfo Santana