



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO  
DIRETORIA DE ENSINO REGIÃO OSASCO  
NÚCLEO PEDAGÓGICO

**Circular n.º 325/2018 – CIE/NIT**

01 de agosto de 2018.

Prezados(as) Supervisores de Ensino,  
Srs.(as) Gestores(as) de Escola e Gerentes de Organização Escolar  
Srs.(as) Diretores (as) de Centros e Núcleos DEOSC  
Demais Servidores DEOSC

**Assunto:** Circular 147/2018 – Complemento - Comunicado Central de Atendimento SEE (CRM)  
Portal de Atendimento - Ampliação

O Centro de Informação Educacional (CIE) e o Núcleo Informação Educacional e Tecnologia (NIT), em conformidade com o Comunicado em epígrafe, reencaminham a seguir as orientações contidas no referido Comunicado, já enviados diretamente às Escolas pela Central de Atendimento SEE:

A Central de Atendimento está com um novo canal de comunicação com o usuário, o Portal de Atendimento, que tem como objetivo aumentar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados ao público.

Outra vantagem desse canal é o acompanhamento direto das ocorrências registradas, pelas notificações emitidas via e-mail a cada atualização.

Informamos, entretanto, que os assuntos estão sendo migrados para o novo canal de forma gradativa. Assim, além dos assuntos relacionados à Plataforma Secretaria Escolar Digital, o usuário também poderá enviar solicitações sobre os seguintes assuntos:

- PORTALNET
- GDAENET
- Certificações
- Avaliações
- ACESSA ESCOLA
- Solicitações de Dados Educacionais



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO  
DIRETORIA DE ENSINO REGIÃO OSASCO  
NÚCLEO PEDAGÓGICO

Basta acessar o link abaixo, se cadastrar e registrar sua dúvida/solicitação e/ou elogio que será gerado um protocolo para acompanhamento da ocorrência registrada.

<https://atendimento.educacao.sp.gov.br/>

Dada a relevância desta informação, solicitamos às Equipes Gestoras que orientem todos os professores e servidores administrativos, bem como alunos/responsáveis.

Desde já agradecemos e nos mantemos à disposição!

Atenciosamente,

Carlos Robercio Pereira  
Diretor Técnico I – NIT

Marlene Martins Pena Dias  
Diretor Técnico II - CIE

De acordo,

Irene Machado Pantelidakis  
Dirigente Regional de Ensino