

## Como a mediação previne ou reduz o crime<sup>1</sup>?

O conflito é uma parte inevitável da vida. Passageiros em um carro podem discordar sobre uma direção errada ou sobre o caminho da viagem. Uma pessoa pode ouvir música em um volume que desagrade outras pessoas. Amigos podem discutir sobre quem é culpado por um bem quebrado. Esses são alguns tipos de conflitos.

Conflitos não são sempre pequenos e inofensivos. Ataques ou tentativas de ataques geralmente ocorrem entre pessoas que se conhecem e, em muitos casos, começaram com pequenos argumentos ou discordâncias.

O processo de mediação promove um caminho para que as pessoas possam resolver seus desentendimentos antes de que uma ou outra parte recorra à violência. Isso também ajuda as pessoas a alcançarem concordâncias sem se sentirem prejudicadas. Nesse caminho, ambos os lados na mediação saem vencedores!

A mediação tem ajudado a reduzir a violência em vizinhanças e em escolas. Usar pares como mediadores - um processo conhecido como mediação de pares - é um caminho popular de resolver conflitos e prevenir a violência em escolas.

Escolas usam esse processo recrutando e treinando estudantes interessados em ser mediadores. Consultores ou outros profissionais treinados ensinam os jovens mediadores como ouvir ambos os lados de um argumento, oferecer impressões imparciais, e ajudar alunos em conflito a encontrarem uma solução viável para o seu problema.

Como exemplo, tem-se o “Programa de mediação de pares em escolas”, desenvolvido pelo “Centro Novo México para resolução de disputa” que treina funcionários e alunos como mediadores e inclui:

- ✓ currículo focado sobre Resolução de Conflito;
- ✓ orientação profissional designada para ajudar professores na demonstração das habilidades comunicativas que eles estão experimentando para incutir em seus alunos.

Os mediadores ajudam as pessoas em conflito a acalmar sua raiva e alcançar entendimentos pacíficos. Quando um desentendimento ou conflito surge, um professor, um diretor, um aluno preocupado ou os estudantes brigados podem eles mesmos encaminhar o assunto para a mediação de pares. Um par de mediadores é rapidamente designado e o processo de mediação é iniciado, resolvendo o assunto e prevenindo uma futura discordância.

---

<sup>1</sup> Ruotti, Caren. Violência na escola : um guia para pais e professores / Caren Ruotti, Renato Alves, Viviane de Oliveira Cubas. – São Paulo : Andhep : Imprensa Oficial do Estado de São Paulo, 2007. 264p.