

## Tutorial de Acesso aos E-mails Institucionais e Intranet

Para auxiliar os usuários no acesso aos e-mails institucionais e a nova Intranet, elaboramos este tutorial. Esperamos que ele auxilie nas eventuais dúvidas e problemas encontrados.

Siga o passo-a-passo abaixo:

Acesse a plataforma SED: <https://sed.educacao.sp.gov.br/>

Seus dados de acesso serão rgXXXXXXXXXuf + senha



The screenshot displays the SED login interface. At the top, it features the logo and name of the 'SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO - Secretaria Escolar Digital'. Below this, there are two main sections: 'Aluno' (Student) and 'Servidor' (Server). Each section provides two steps for login: 1. Inform the RA number (for students) or RG number (for servers), including a note about where to find this information. 2. The password is the birth date (for students) or CPF number (for servers). Examples are provided for both. A warning icon indicates that if the password is forgotten, users should click on the 'Esqueceu a senha?' link. To the right, there is a 'Acesso' (Access) form with fields for 'Usuário' (User) and 'Senha' (Password), an 'Entrar' (Login) button, and links for 'Esqueceu a senha?' and 'Obter acesso'.

Lembramos que a **plataforma diferencia letras maiúsculas e minúsculas, espaços e caracteres especiais**. Pedimos que se atentem a essas questões para a digitação dos dados de acesso.

**Caso nunca tenha acessado a plataforma, clique em “esqueceu a senha?”**. Será enviada uma senha para o e-mail cadastrado no seu registro funcional (transação PAEC/PAEF). Para solicitar a **alteração desse e-mail, entre em contato com o CRH** da sua DE. Após a atualização do e-mail no cadastro funcional, somente no dia (útil) seguinte o e-mail é atualizado na plataforma SED.

**A senha de acesso a plataforma SED é a mesma senha do GDAE?**

**Sim.** É a mesma senha usada no Portalnet/GDAE (<http://portalnet.educacao.sp.gov.br/>) e na rede da Diretoria de Ensino. Quando necessitar de nova senha, solicite a nova senha diretamente na plataforma SED.

1. Caso seja o seu primeiro acesso, você deverá **escolher o e-mail institucional**.
2. Caso você já tenha escolhido os seus e-mails institucionais, eles **aparecerão no canto superior direito da tela**:

**OBSERVAÇÃO:** Quando você entra na SED pela primeira vez os e-mails podem não aparecer, é necessário que você saia do sistema, fazendo logoff e entre novamente com seu login e senha para que aí sim você consiga ver seus e-mails institucionais.



**As senhas dos e-mails institucionais são as mesmas da plataforma SED.**

Lembramos que a senha de acesso à plataforma SED é a mesma utilizada para acessar o e-mail institucional. Portanto, caso deseje recuperar a senha de acesso ao e-mail institucional, siga as instruções abaixo.

Acesse a plataforma SED através do link <https://sed.educacao.sp.gov.br> e clique em “Esqueceu a senha?”.

Portal do Governo Cidadão.SP Investe SP Destaques: OK

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
**Secretaria Escolar Digital**

**Aluno** COMO ACESSAR A SECRETARIA ESCOLAR DIGITAL:

- Informe o número do seu RA, digito e UF (localizado na sua Carteira Escolar; caso não tenha, procure a Secretaria da sua escola)
- A sua primeira senha é a data do seu nascimento. Exemplo: 01/01/1995

Usuário: 001234567890sp Senha: 01011995

**Servidor**

- Informe o número do seu RG, digito e UF Exemplo: RG 12.245.678-9 UF: SP
- A sua primeira senha é o número do seu CPF. Exemplo: CPF: 123.456.789-00

Usuário: rg123456789sp Senha: 12345678900

**Acesso**

Usuário:

Senha:

Entrar

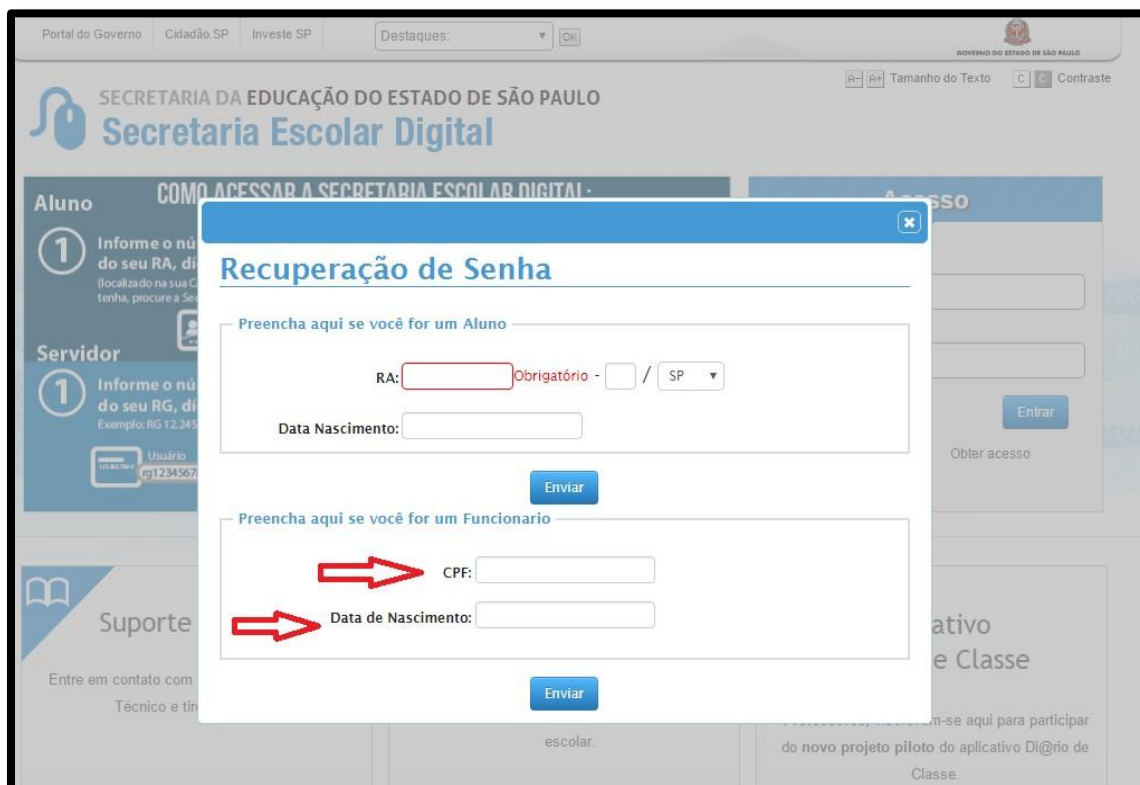
Esqueceu a senha? Obter acesso

**Suporte Técnico**  
Entre em contato com a nova equipe de Suporte Técnico e tire suas dúvidas.

**Boletim**  
Deseja verificar seu boletim? Acesse online os resultados de seu boletim escolar.

**Aplicativo Di@rio de Classe**  
Professores, inscrevam-se aqui para participar do novo projeto piloto do aplicativo Di@rio de Classe.

Em seguida, na opção “Preencha aqui se você for um funcionário”, digite seu CPF e a data de nascimento e clique em “Enviar”.



Será encaminhado um e-mail com o login e a senha de acesso para o e-mail registrado no Cadastro Funcional.

Acesse a plataforma SED com o login e a senha que foram enviados para o e-mail e cadastre uma nova senha de sua preferência.

- Utilize a nova senha que cadastrou para acessar a SED e os e-mails institucionais também.

#### Como alterar a senha do e-mail institucional?

Para alterar a senha do e-mail institucional, faça login na plataforma SED e clique em "Alterar a Senha".



Digite a senha atual. Em seguida, digite uma nova senha de sua preferência e repita a nova senha para confirmá-la. Clique em "Alterar".

Pronto! Utilize essa nova senha para acessar os e-mails institucionais e também à SED.

**Todas as vezes que o usuário alterar a senha na plataforma SED também será alterada nos e-mails institucionais?**

**Sim.** A alteração de senha realizada na plataforma SED também modifica a senha de acesso dos e-mails institucionais e da Intranet (Espaço do Servidor).

**Por que aparecem dois e-mails institucionais na plataforma SED?**

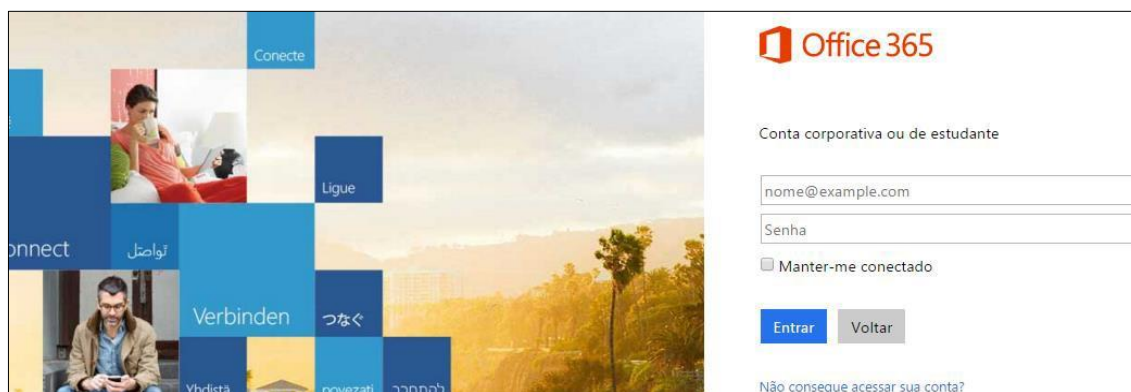
Todos os servidores possuem duas contas de e-mail institucional, uma conta Microsoft e uma conta Google.

**Quais são os links de acesso aos e-mails Google e Microsoft?**

- Para entrar no e-mail Microsoft acesse o link: <https://outlook.office.com/>
- Para entrar no e-mail Google acesse o link: <https://accounts.google.com/>.

**Informamos que não é possível alterar a senha dos e-mails institucionais de outra forma, somente pela SED.**

Agora, acesse o Portal Office por meio do seguinte link:  
<https://outlook.office.com/>



Insira as informações do seu e-mail institucional via Microsoft e clique em Entrar:



SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO

## Secretaria Escolar Digital



Conta pessoal, escolar ou profissional da Microsoft

rosianer @professor.educacao.sp.gov.br

.....

Manter-me conectado

Entrar

Voltar

Cabe observar que **professores (incluindo PCNP) têm e-mail @professor.educacao.sp.gov.br e demais servidores têm e-mail @educacao.sp.gov.br**

Os domínios @prof.educacao.sp.gov.br e @servidor.educacao.sp.gov.br são dos e-mails institucionais via *Google*, portanto não deverão ser utilizados para acessar a Intranet. O acesso à nova Intranet deve ser realizado **por meio do e-mail Microsoft**.

Caso seja o seu primeiro acesso, você deverá selecionar o idioma e o fuso horário. Recomendamos selecionar o português e o horário de Brasília:



Escolha seu idioma e fuso horário preferencial abaixo.

Idioma:

Português (Brasil)

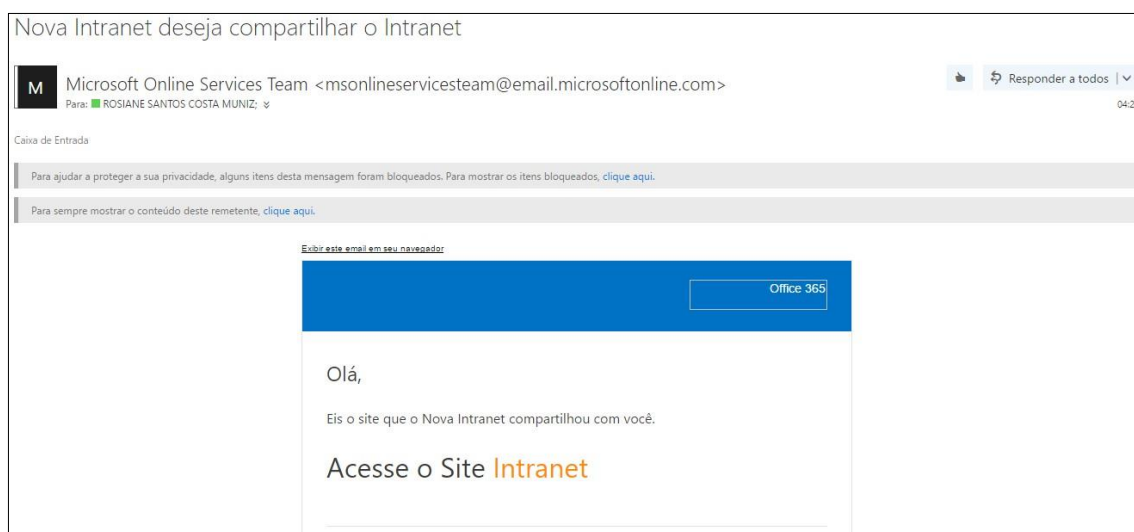
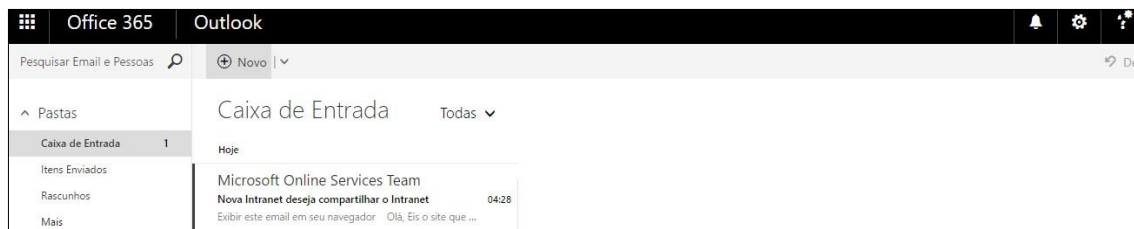
Fuso horário:

(UTC-03:00) Brasília

➔ Salvar

Pronto! Você acessou a caixa de Entrada do seu e-mail institucional via Microsoft.

Caso você seja um professor, haverá um convite para que você acesse a nova Intranet:



Clique em “Intranet”. Abrirá a seguinte janela, na qual você deve selecionar a segunda opção “Conta da organização”:



Você será automaticamente redirecionado para a página da nova Intranet:



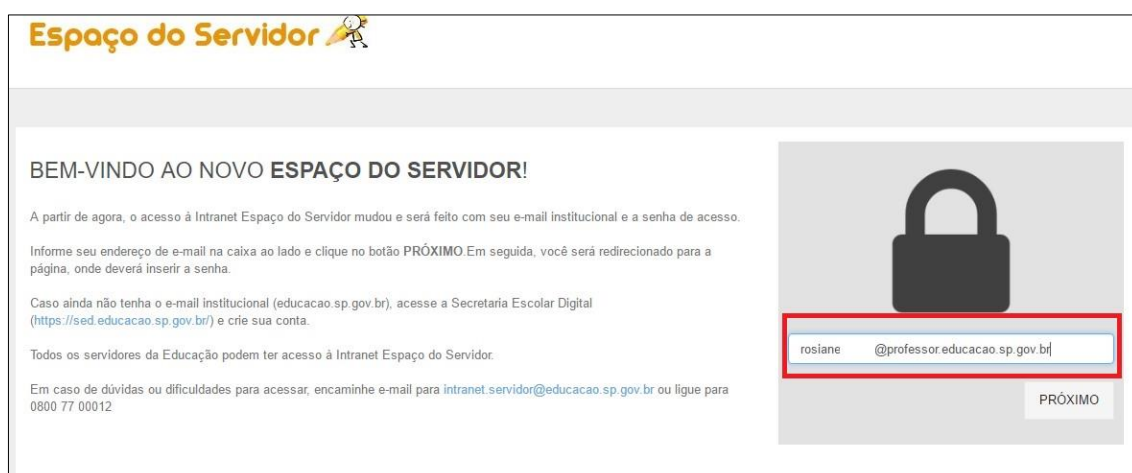
PRONTO! Você acessou a nova Intranet!

## ACESSANDO A NOVA INTRANET DIRETO PELO LINK

- A) Clique no link: [www.intranet.educacao.sp.gov.br](http://www.intranet.educacao.sp.gov.br)
- B) Digite seu e-mail completo incluindo o domínio (@professor.educacao.sp.gov.br ou @educacao.sp.gov.br):

Observação: Se a terminação de seu e-mail for @professor.educacao.sp.gov.br, você deve acessar o seu e-mail pelo Office 365 e aceitar o convite para acessar a Nova Intranet.

Atenção: Apenas e-mails com os domínios @professor.educacao.sp.gov.br ou @educacao.sp.gov.br são válidos para login na Intranet Espaço do Servidor.



- C) Você será direcionado para a tela de login do portal Office. Digite sua senha:



Conta pessoal, escolar ou profissional da Microsoft



rosiane

@professor.edu..

Senha

Manter-me conectado

Entrar

Voltar

[Não consegue acessar sua conta?](#)

© 2016 Microsoft

[Termos de uso](#) [Privacidade e Cookies](#)



D) PRONTO! Você será redirecionado para a página da nova Intranet:

Office 365

ROSIANE

SECRETARIA • COORDENADORIAS • SERVIÇOS NOTÍCIAS MODO DE FAZER BIBLIOTECA LINKS ÚTEIS CONTATO

Pesquisar...

**Caetano de Campos - 170 anos de história**  
Primeira escola de professores de São Paulo, primeira escola-modelo, primeiro jardim de infância do ensino público, além de ser a primeira escola brasileira que incluiu alunos cegos em turmas convencionais.

**Rede Social da Educação**  
CONHEÇA A NOVA REDE SOCIAL DA EDUCAÇÃO  
Crie grupos, publique documentos, compartilhe suas fotos, vídeos, convide contatos ou converse no inbox.  
[clique aqui e saiba mais](#)

**Vida Funcional**  
Saiba mais sobre a Vida Funcional clicando aqui.

**Benefícios Exclusivos dos Professores**  
Consulte a lista com os benefícios exclusivos oferecidos aos professores.

ÚLTIMAS NOTÍCIAS



Dica: Cada servidor tem direito à 5 licenças do Office 365 (word, Excel, Power Point, Outlook, OneNote, Skype for Business). Caso deseje baixar em seu computador, clique no botão “Instalar agora”.



#### POSSÍVEIS PROBLEMAS:

- Usuário já acessou a SED, no entanto, os e-mails não aparecem no canto superior direito da tela;
- Usuário acessa o link <https://outlook.office.com/> com login e senha, mas não possui acesso à caixa de e-mail; *(esse problema normalmente é resolvido pedindo uma nova senha na SED e com isso “forçando” a senha do e-mail institucional a sincronizar com a da SED – após o pedido de nova senha geralmente você consegue acessar seu e-mail também.)*



**ORIENTAÇÃO:**

Nos casos acima, o usuário deve encaminhar um e-mail para [sed.suporte@educacao.sp.gov.br](mailto:sed.suporte@educacao.sp.gov.br) com os seguintes dados: nome, RG, CPF, a descrição do problema e o print da tela.

Ou entre em contato com o NIT da sua DE para maiores orientações.

#####

*Esse tutorial foi criado usando dois tutoriais existentes pois um deles já estava desatualizado, também foram acrescentadas algumas dicas devido a experiências próprias com a plataforma.*

*DE Bauru NIT – Março/2017*

E-mail para contato:

[debaunit@educacao.sp.gov.br](mailto:debaunit@educacao.sp.gov.br)