

ROTEIRO DE IMPLEMENTAÇÃO DO MÉTODO MELHORIA DE RESULTADOS  
NAS UNIDADES ESCOLARES

1. Marcar a data, horário da reunião e convocar todos os membros do comitê.
2. Explicar a todos os membros do comitê o propósito do encontro - buscar encontrar as causas dos principais problemas enfrentados pela escola.
3. Preparar uma sala com data show e computador para socializar o material (PPT quebrando o problema) - Exercício feito na formação.
4. Apresentar os dados - Problema, quebrando o problema do(s) segmento(s) que a escola possui.
5. Selecionar "um problema" por segmento de ensino.
6. Preparar o material para o brainstorming - espinha de peixe

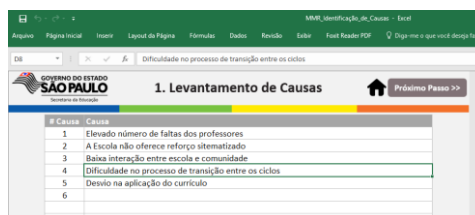


Família de causas

7. Propor que cada membro então pense nas causas do problema selecionado.
8. Distribua 3 post it para cada membro do grupo para que cada um escreva o que pensa sobre a causa do problema.
9. Solicitar que cada membro leia o que escreveu. Perguntar ao grupo se alguém fez uma escrita parecida para que seja colocada numa das espinhas (família de causa).
10. Repetir o procedimento até todas as pessoas tenham compartilhado suas opiniões.
11. Resumir cada família de causa numa única escrita formando a família de causa.
12. Em seguida abrir a ferramenta de priorização das causas - habilitar a ferramenta e transportar as escritas para a mesma, seguindo as instruções da capa.



13. Escrever as causas levantadas .



14. Preencher a quantidade de participantes para identificar as notas que deverão ser destinadas às causas.



15. Digitar na tela seguinte os votos de todos os participantes (tela 4)



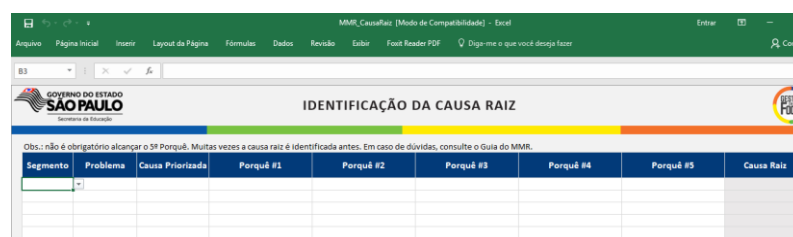
16. Na tela 5 a verificação de todos os votos, caso haja algum erro a ferramenta sinaliza para retornar e acertar os votos. Se estiver tudo ok, basta clicar em priorizar as causas (tela 6).



17. A ferramenta selecionará as causas que devem ser priorizadas. Ficarão escritas em **negrito** e com a maior pontuação.



18. Em seguida abrir a ferramenta dos 5 porquês (busca da causa raiz). Transportar a causa priorizada e convidar o grupo participar das reflexões. De acordo com o método deve-se investigar, ou seja fazer pelo menos 3 porquês, é o mínimo de investigação, procedimento menor que este não encontrará a causa raiz e por conseguinte um plano de melhoria que não buscará eliminar esta causa.



19. As unidades escolares que tem mais que um segmento deve realizar o brainstorming (conhecendo o problema, quebrando o problema, causa raiz) para cada um deles.

Terminada a busca da causa raiz deve-se encerrar a reunião. Enviar a causa raiz para a DE, de acordo com o cronograma.

Para se construir o plano de melhoria é importante que haja um segundo encontro para delinear as ações e etapas. Que devem ser construídas dentro das seguintes perspectivas:

- Ação: O que você, seu grupo irá fazer para sanar a causa raiz do problema. De preferência uma abordagem ainda não executada pelo grupo. A escrita deve ser objetiva. Dando a entender a outras pessoas o que você pretende. A dica para saber se sua ação está bem escrita é você pedir para uma outra pessoa ler, de preferência fora do círculo das reflexões. (lembrando- verbo no infinitivo)
- Nas etapas garantir em cada uma delas, por exemplo:
  - Um diagnóstico, identificação de um público alvo;
  - Explicitação dos instrumentos desta análise: avaliações internas, externas, AAP etc,
  - Planejamento do grupo, das escolhas feitas
  - Aplicação do que foi planejado;
  - Coleta e análise dos dados
  - Proposta de avaliação

MMR - 2018