**Circular nº 305/2017 – CIE/NIT**

Osasco, 17 de julho de 2017.

Prezado(a):

Supervisor (a) de Ensino e

Gestor (a) de Escola

**Assunto:** Comunicado 014 – DETEC/CIMA - Levantamento dos Computadores

Outsourcing - PROEDUCAR

Em atenção ao Comunicado em epígrafe e objetivando o acompanhamento dos ambientes de informática, o Centro de Informação Educacional e Gestão da Rede Escolar - CIE e o Núcleo de Informação Escolar e Tecnologia – NIT, da Diretoria de Ensino Região Osasco, encaminham anexo, o Tutorial com orientações passo a passo relativas aos procedimentos para verificação dos Computadores pertencentes ao Outsourcing PROEDUCAR locados nas Escolas e, solicitam a gentileza de preencherem os campos da Planilha disponível através do **link abaixo**,  referente aos computadores do Outsourcing das unidades escolares (pedagógicos e administrativos).

**Link:** <https://docs.google.com/spreadsheets/d/15vYbYVI89vaCFtmWq3rjILvj5ZMyrpv-_9ctG7zV9wI/edit?usp=sharing> , **até o dia 15 de Agosto de 2017.**

**IMPORTANTE:**

**Apenas os computadores do outsourcing PROEDUCAR**deverão ser considerados nesse levantamento;

Os computadores são identificados com Etiqueta “**PROEDUCAR”**, conforme imagem constante do Tutorial anexo, possuem o **Processador Intel i5 3470, Memória RAM de 8 GB DDR3 e Disco Rígido (HD) de 500 GB**.

·           Caso seja percebido que algum computador**NÃO está com todos os componentes ou caso não seja localizado algum dos Computadores,** pedimos que seja lavrado um **Boletim de Ocorrência Policial** e encaminhado cópia através do e-mail [deoscnit@educacao.sp.gov.br](mailto:deoscnit@educacao.sp.gov.br) , contendo o Nº de Série da CPU.

           Uma vez constatado que não houve roubo de componentes e que o equipamento apresenta defeito, a Escola deve abrir o **chamado técnico no Site da FDE e enviar cópia da confirmação do chamado para o e-mail do NIT, acima.**

Para verificar se os componentes estão todos nos computadores, seguir orientações contidas no vídeo disponível através do Link**:**<https://youtu.be/SX6tC-jARzg> **e no Tutorial anexo à esta Circular.**

Caso necessite maiores informações, gentileza encaminhar e-mail para: [deoscnit@educacao.sp.gov.br](mailto:deoscnit@educacao.sp.gov.br)

Desde já, agradecemos a atenção de todos e colocamo-nos à disposição para os atendimentos e/ou encaminhamentos necessários.

Cordialmente,

Carlos Robercio Pereira Marlene Martins Pena Dias

Diretor Técnico I Diretora Técnica II

NIT OSC CIE OSC

De Acordo:

Irene Machado Pantelidakis

RG. 17.594.614

Dirigente Regional de Ensino