


TUTORIAL PARA ABERTURA DE CHAMADO NA FDE

- 1- Acesse o Site www.fde.sp.gov.br
- 2- Clique em Fale Conosco
- 3- Depois em Central de relacionamento – Registro de Ocorrência



- 4- Em seguida clique em Central de Serviços de Tecnologia


CENTRAL DE RELACIONAMENTO

**Central de Serviços de Tecnologia**

Acesse o [Portal de Serviços de Tecnologia](#) para fazer o seu registro.

Assuntos disponíveis:

- Serviços de TI
- Equipamentos
- Instalações de rede e Sistemas

**Assuntos gerais**

[Clique aqui](#) para fazer o seu registro.

Assuntos disponíveis:

- Bolsa Universidade
- Catálogos Técnicos
- Comunidade Presente
- Cultura é Currículo
- Escola da Família
- Material Escolar
- Mobiliário Escolar
- Obras e Serviços
- Prevenção Também se Ensina
- Proteção Escolar
- Rede de Suprimentos
- Transporte Escolar
- APM – Associação de Pais e Mestres
- Outros

- 5- Selecione o tipo de Ocorrência e preencha o formulário apresentado.

Tipo de Ocorrência:

Selecione ▼

Selecione

- Computadores e Sistemas
- Impressoras ou Suprimentos
- Infraestrutura e periféricos
- Consulta/Cobrança de Ocorrência de Tecnologia
- Conexão à internet