

# TÔ NA REDE

## TUTORIAL

### 1. EXECUTANDO O DIAGNÓSTICO AUTOMÁTICO

**Passo 1:** Acesse [www.vanzolini-gte.org.br/adobeconnect](http://www.vanzolini-gte.org.br/adobeconnect)

Serão verificados:

1. Versão do Flash Player;
2. Conexão clara com o *Adobe Connect*;
3. Disponibilidade de largura de banda;
4. *Adobe Connect Add-in* + recente.

A janela abaixo será exibida e, ao final dos testes, serão apresentados os resultados do diagnóstico.

Teste de diagnóstico do Adobe Connect

Resultados do teste

Recomendamos instalar o Adobe Connect Add-in para melhor desempenho e funcionalidade.

- ✓ 1. Teste de versão do Flash Player  
Sua versão do Flash Player é compatível.
- ✓ 2. Teste de conexão do Adobe Connect  
Conectado.
- ✓ 3. Teste de velocidade de conexão  
Sua conexão tem velocidade de DSL/Cabo.
- ⚠ 4. Teste do Adobe Connect Add-in  
Add-in não instalado

Testar nov. Detalhes Instalar Add-in

Os resultados acima indicaram que os testes 1, 2 e 3 ocorreram com sucesso, restando apenas a conclusão do teste 4, que demandará a instalação do **Adobe Connect Add-in**, necessária para o pleno funcionamento da ferramenta.

**Atenção:** Caso um dos três primeiros testes apresente falha, limpe os cookies do navegador, feche-o e tente novamente. Persistindo a(s) falha(s), contate a equipe de suporte técnico da Rede do Saber/EFAP no número 11-3866-0500.

### 2. INSTALAÇÃO DO PLUG-IN ADOBE CONNECT ADD-IN

**Passo 2:** Clique no botão “Instalar Add-in” indicado abaixo.

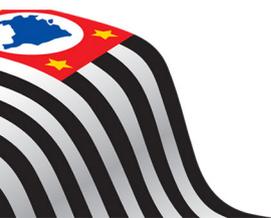
Teste de diagnóstico do Adobe Connect

Resultados do teste

Recomendamos instalar o Adobe Connect Add-in para melhor desempenho e funcionalidade.

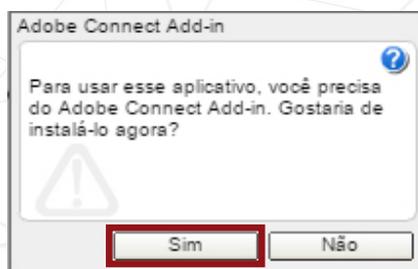
- ✓ 1. Teste de versão do Flash Player  
Sua versão do Flash Player é compatível.
- ✓ 2. Teste de conexão do Adobe Connect  
Conectado.
- ✓ 3. Teste de velocidade de conexão  
Sua conexão tem velocidade de DSL/Cabo.
- ⚠ 4. Teste do Adobe Connect Add-in  
Add-in não instalado

Testar nov. Detalhes Instalar Add-in

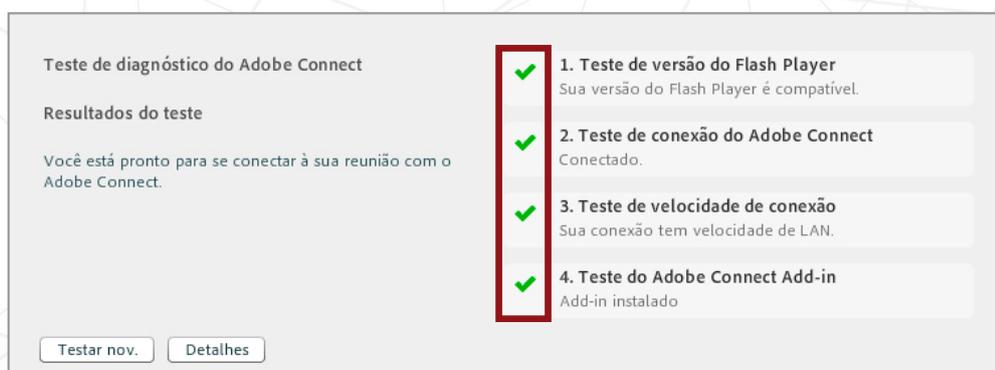


# TÔ NA REDE

**Passo 3:** Quando exibida a tela abaixo, clique no botão “Sim” para confirmar a instalação.



Concluída a instalação do *plug-in*, uma nova tela indicando os resultados será exibida. Se indicado que os quatro testes foram concluídos com êxito, conforme abaixo, o computador está tecnicamente configurado para participar das webconferências.



**Atenção:** Caso seja apresentada alguma falha, limpe os cookies do navegador, feche-o e tente novamente. Persistindo a(s) falha(s), contate a equipe de suporte técnico da Rede do Saber/EFAP no número 11-3866-0500.

