



SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria Escolar Digital

Tutorial

RECUPERAÇÃO DE SENHA



Este tutorial apresenta o passo a passo para recuperação de senha de acesso à plataforma SED (<https://sed.educacao.sp.gov.br>) e ao sistema portalnet (<http://portalnet.educacao.sp.gov.br/>).

- 1- Acesse a plataforma SED por meio do link: www.educacao.sp.gov.br/sed ou <https://sed.educacao.sp.gov.br> e clique em **Esqueci a senha**.

Portal do Governo | Investe SP | Cidadão SP | SP Global

Governo do Estado de São Paulo
Secretaria da Educação

Portal da Educação Secretaria Escolar Digital Intranet Espaço do Servidor

Secretaria Escolar Digital SOBRE A SECRETARIA BOLETIM ESCOLAR CONCLUINTEs - CONSULTA PÚBLICA BASE DO CONHECIMENTO

Bem-vindo à Secretaria Escolar Digital

Saiba mais sobre a Secretaria Escolar Digital

NOME DE USUÁRIO
Digite seu login

SENHA
Digite sua senha

ACESSAR Esqueci a senha

Não possui cadastro? Obtenha seu acesso
Saiba como acessar

Precisa de Suporte? Entre em contato pelo e-mail
sed.suporte@educacao.sp.gov.br ou ligue para 0800 77 00012

- 2- Preencha o segundo quadro com seu CPF e a data de nascimento. Clique em **enviar**.

Secretaria Escolar Digital SOBRE A SECRETARIA BOLETIM ESCOLAR CONCLUINTEs - CONSULTA PÚBLICA BASE DO CONHECIMENTO

Esqueci a Senha

Preencha aqui se você for um Aluno:

* Campos obrigatórios

RA* DÍGITO UF*

Digite seu RA Dígito SP

DATA DE NASCIMENTO*

Digite sua data de nascimento

ENVIAR

Preencha aqui se você for um Funcionário:

* Campos obrigatórios

CPF*

111.111.111-11

DATA DE NASCIMENTO*

11/11/1111

ENVIAR

Preencha aqui se você for usuário de uma escola de outras redes de ensino (escola municipal, privada, federal, do Centro Paula Souza, do Sistema S, CEFOR e outras).

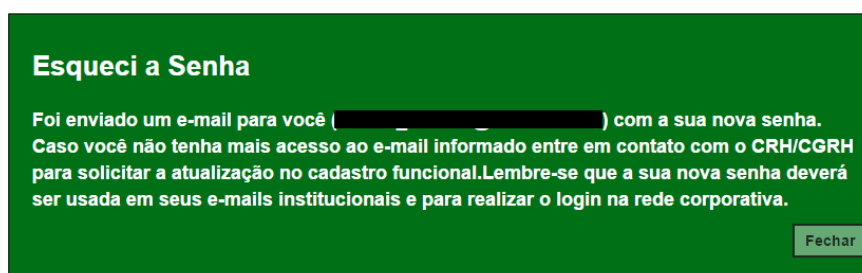
* Campos obrigatórios

LOGIN ESCOLA/PREFEITURA*

Digite o Login da Escola/Prefeitura

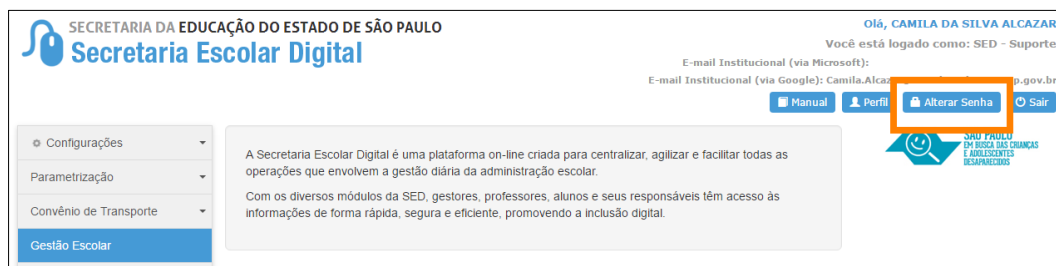
ENVIAR

Será encaminhada uma mensagem com a nova senha de acesso para o e-mail que consta em seu cadastro funcional.



Caso você não tenha mais acesso a esse e-mail, entre em contato com a secretaria da escola ou com o CRH da Diretoria de Ensino e solicite a atualização do e-mail no sistema PAEC/PAEF. No dia seguinte o e-mail será atualizado na SED. Repita os procedimentos acima para obter a nova senha.

- 3- Acesse a plataforma SED com o login e a senha recebidos em seu e-mail.
- 4- Clique no link: **Alterar senha** para criar uma nova senha de sua preferência.



Importante: Na criação da nova senha não é possível utilizar nenhuma parte do seu nome.

- 5- Digite a senha atual, crie uma nova senha de sua preferência, repita a nova senha para confirmar e clique em **Alterar Senha** para gravá-la.

Pronto! Com a nova senha você já pode acessar a plataforma SED, o sistema Portalnet, os e-mails institucionais e a rede.

Dúvidas? Entre em contato com a Central de Atendimento através do telefone 0800 77 00012 ou encaminhe um e-mail para sed.suporte@educacao.sp.gov.br.