

DIRETORIA DE ENSINO – REGIÃO DE VOTORANTIM

CENTRO DE INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS E GESTÃO DE REDE ESCOLAR – CIE VOTORANTIM NÚCLEO DE GESTÃO DE REDE ESCOLAR E MATRÍCULA

Orientações gerais para recuperação de senha GDAE - PRODESP (Sistema de Cadastro de Alunos JCAA)

Nas ocorrências de problemas com senhas do **Sistema de Cadastro de Alunos JCAA**, como bloqueio de senha ou substituição do responsável da unidade escolar (por exemplo, mudança do Diretor da Escola etc.) a escola ou a Secretaria Municipal de Educação seguirá a seguinte orientação:

- Verificar o usuário da senha (sempre composto pelo código CIE da escola ou da Secretaria Municipal de Educação)
- Enviar para infoeducacao@educacao.sp.gov.br com o usuário **GDAE/JCAA**, nome completo da escola ou Secretaria Municipal da Educação, Município e Código CIE da escola/Secretaria Municipal, solicitando que a senha secundária seja liberada. Não se esquecer de informar qual o Sistema que estão solicitando a liberação **JCAA (Sistema de Cadastro de Alunos PRODESP – utilizado pelas escolas estaduais, particulares e municipais, bem como as Secretarias Municipais de Educação)**
- O GDAE retornará e-mail informando que a senha já foi liberada. A Escola/Secretaria Municipal acessará o Sistema e criará a nova senha secundária.
- Lembramos ainda que esses e-mails devem ser enviados pela conta **OFICIAL(cooperativo)** da escola ou da Prefeitura Municipal. Ou seja, o e-mail das escolas estaduais com extensão **@educacao.sp.gov.br** e das prefeituras a conta que possui o nome no município, por exemplo **@capeladoalto.sp.gov.br**; **@pilardosul.sp.gov.br** etc

As escolas particulares que utilizam o Sistema GDAE de Cadastro de Alunos enviarão a solicitação diretamente para o devotnrm@educacao.sp.gov.br e o Núcleo de Gestão de Rede Escolar e Matrícula enviará para o GDAE através do e-mail oficial da D.E.

As senhas de **GDAE Concluintes** **não se aplica a esta orientação**. Os problemas com senhas de GDAE Concluintes e outros acessos ao GDAE, com exceção do JCAA, deverão ser encaminhados por e-mail para devot@educacao.sp.gov.br

Votorantim, janeiro de 2014

DER Votorantim