

O Windows está instalando automaticamente a atualização da versão 10 para o navegador **INTERNET EXPLORER**.

A instalação desta atualização causa mau funcionamento no acesso aos sistemas PRODESP e GDAE, chegando a impedir o seu uso.

**Quando o acesso a estes sistemas via Internet Explorer (lembrando que estes sistemas só funcionam bem neste navegador) apresentar problemas ou anormalidades, realize o seguinte procedimento:**

1. Clique na engrenagem (**configurações**) acima, na barra, à direita.
2. No menu que surgirá selecione a última opção: **SOBRE O INTERNET EXPLORER**.
3. Na janela que surgirá verifique a versão instalada (está escrito bem grande). Se for a versão 10, prossiga. Se forem as versões 7, 8 ou 9, o mau funcionamento não está relacionado à versão instalada (a versão 9 em alguns casos pode apresentar problema no acesso aos sistemas, mas nem sempre, se for o caso, prossiga.)
4. Feche totalmente o navegador. No menu do botão Iniciar abra **PAINEL DE CONTROLE**.
5. Abra **INSTALAR OU DESINSTALAR PROGRAMA** ou **PROGRAMAS E RECURSOS**, dependendo da versão do Windows.
6. Na janela que abriu, na barra vertical à esquerda, clique em **EXIBIR ATUALIZAÇÕES INSTALADAS**, uma lista de atualizações será exibida na janela central.
7. Para encontrar a atualização nesta lista, vá até a caixa de pesquisa, na barra superior desta janela à direita. Digite **EXPLORER**.
8. Deverá surgir na lista a atualização do Internet Explorer 10. Clique com o botão direito sobre ela e escolha na opção **DESINSTALAR**.
9. Prossiga com a desinstalação e reinicie o computador.
10. Tente acessar novamente os sistemas **PRODESP** ou **GDAE**. Caso não resolva, busque sempre outra solução.