

Desde março de 2016 o acesso à rede corporativa e aos e-mails institucionais dos servidores dos Órgãos Centrais e Diretorias de Ensino é criado através da plataforma Secretaria Escolar Digital (SED).

Todas as vezes que um funcionário perde a senha de acesso, é preciso recupera-la via plataforma SED.

Devido à inúmeras dúvidas, criamos o documento abaixo com as perguntas mais frequentes e suas respostas.

Dúvidas frequentes: acesso à rede e e-mails institucionais

1. Como criar login de rede (computador) para funcionário novo?
2. Como alterar o e-mail particular para o qual é encaminhado a senha de acesso à plataforma SED?
3. Como criar e-mail institucional para funcionário novo?
4. Quais são os links de acesso aos e-mails Google e Microsoft?
5. Como recuperar a senha da rede corporativa (computador)?
6. Como recuperar a senha do e-mail institucional?
7. Como alterar a senha do e-mail institucional?
8. Todas as vezes que o usuário alterar a senha na plataforma SED será alterada também nos e-mails institucionais e na rede corporativa?
9. Por que aparecem dois e-mails institucionais na plataforma SED?
10. Quem libera o acesso às pastas da rede corporativa?
11. O que fazer quando o servidor bloqueou o computador e a antiga senha não está mais sendo aceita?
12. A senha de acesso a plataforma SED é a mesma senha do GDAE?
13. Em casos de dúvidas onde obter maiores informações?
14. Em casos de problemas técnicos onde obter suporte técnico?

1 – Como criar login de rede (computador) para funcionário novo?

Caso o servidor nunca tenha acessado a plataforma SED, siga os procedimentos abaixo:

1. Para criar login de acesso para usuário novo, o servidor deve acessar a plataforma Secretaria Escolar Digital (<https://sed.educacao.sp.gov.br>) e clicar em “Obter Acesso”:

Portal do Governo | Cidadão.SP | Investe SP | Destaques: [v] [OK]

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria Escolar Digital

Aluno

1 Informe o número do seu RA, dígito e UF (localizado na sua Carteira Escolar; caso não tenha, procure a Secretaria da sua escola)

Usuário: 001234567890sp

2 A sua primeira senha é a data do seu nascimento. Exemplo: 01/01/1995

Senha: 01011995

Servidor

1 Informe o número do seu RG, dígito e UF Exemplo: RG 12.245.678-9 UF: SP

Usuário: rg123456789sp

2 A sua primeira senha é o número do seu CPF. Exemplo: CPF: 123.456.789-00

Senha: 12345678900

Acesso

Usuário:

Senha:

Entrar

Esqueceu a senha? **Obter acesso**

Suporte Técnico
Entre em contato com a nova equipe de Suporte Técnico e tire suas dúvidas.

Boletim
Deseja verificar seu boletim?
Acesse online os resultados de seu boletim escolar.

Aplicativo Di@rio de Classe
Professores, inscrevam-se aqui para participar do novo projeto piloto do aplicativo Di@rio de Classe.

2. Em seguida, preencha os dados solicitados para obter acesso à plataforma.

The screenshot shows the 'Secretaria Escolar Digital' login interface. At the top, it says 'SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO' and 'Secretaria Escolar Digital'. Below this, there are instructions for 'Aluno' and 'Servidor' on how to access the system. A modal window titled 'Obter Acesso' is open in the center, prompting the user to 'Preencha os dados para obter seu acesso ao sistema'. It contains two input fields: 'CPF:' and 'Data de Nascimento:'. Red arrows point to these fields, and a red label 'Campo obrigatório' is next to the CPF field. There is an 'Enviar' button at the bottom of the modal. In the background, there is an 'Acesso' section with a 'Usuário:' field, a password field, an 'Entrar' button, and a link 'Obter acesso'. At the bottom, there are three sections: 'Suporte', 'Deseja verificar seu boletim?', and 'Aplicativo Di@rio de Classe'.

3. Será encaminhado um e-mail com o login e senha de acesso ao e-mail registrado no Cadastro Funcional do servidor.

Observação: Caso apareça a mensagem abaixo, clique no botão “Esqueceu a senha” para recuperá-la.

The screenshot shows a red modal window with the title 'Obter Acesso'. The text inside reads: 'Usuário já cadastrado. Caso não se lembre da senha, clique no botão "Esqueceu a senha?"'. There is a 'Fechar' button in the top right corner of the modal. In the background, the 'Obter Acesso' modal from the previous screenshot is visible, but it is dimmed. The 'Enviar' button is also visible at the bottom of the modal.

4. Acesse a plataforma SED novamente com o login e senha. Você visualizará os e-mails criados no canto superior direito da tela.



5. Seu login de rede será o nome de usuário que vem antes de @, como mostra exemplo abaixo:

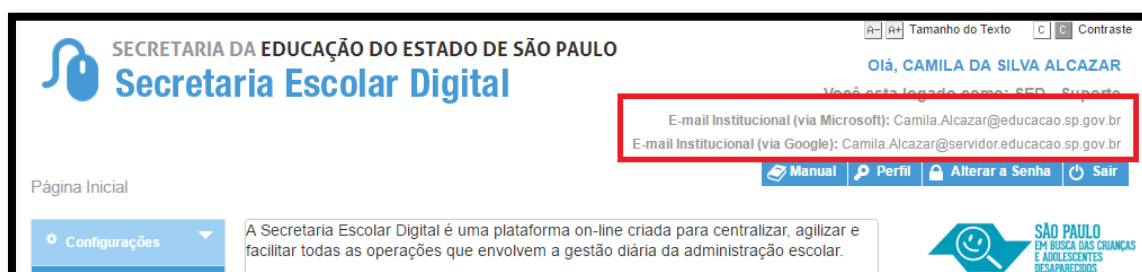
O e-mail da servidora é camila.alcazar@educacao.sp.gov.br, portanto o login de rede será camila.alcazar e a senha de acesso será a mesma da plataforma SED.

2 – Como alterar o e-mail particular para o qual é encaminhado a senha de acesso à plataforma SED?

Caso deseje alterar seu e-mail pessoal registrado no Cadastro Funcional (transação PAEC/PAEF), entre em contato com o CRH de sua Diretoria de ensino ou, caso seja funcionário de órgãos centrais, solicite ao núcleo administrativo da Coordenadoria que está alocado. Após a atualização do e-mail no cadastro funcional, somente no dia (útil) seguinte o e-mail é atualizado na plataforma SED.

3 – Como criar e-mail institucional para servidor novo?

No segundo acesso à plataforma SED com seu login e senha visualize os e-mails que foram criados automaticamente no canto superior direito da tela.



No caso dos professores, o sistema exibirá uma caixa de diálogo no centro da tela com algumas sugestões de e-mail. Clique sobre o e-mail escolhido e o sistema o criará automaticamente. Para visualizar os e-mails criados, faça *logoff* e *login* novamente.

4 - Quais são os links de acesso aos e-mails Google e Microsoft?

Para entrar no e-mail Microsoft acesse o link: <https://outlook.office.com/> .

Para entrar no e-mail Google acesse o link: <https://accounts.google.com/> .

5 – Como recuperar a senha da rede corporativa (computador)?

Para recuperar a senha de acesso à rede corporativa, siga o procedimento abaixo:

1. Acesse a plataforma SED através do link <https://sed.educacao.sp.gov.br> e clique em “Esqueceu a senha?”.

Portal do Governo Cidadão.SP Investe SP Destaques: [OK]

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria Escolar Digital

Aluno

1 Informe o número do seu RA, digite e UF (localizado na sua Carteira Escolar; caso não tenha, procure a Secretaria da sua escola)

Usuário: 001234567890sp

2 A sua primeira senha é a data do seu nascimento. Exemplo: 01/01/1995

Senha: 01011995

Servidor

1 Informe o número do seu RG, digite e UF Exemplo: RG 12.245.678-9 UF: SP

Usuário: rg123456789sp

2 A sua primeira senha é o número do seu CPF. Exemplo: CPF: 123.456.789-00

Senha: 12345678900

Acesso

Usuário:

Senha:

Entrar

Esqueceu a senha? Obter acesso

Suporte Técnico
Entre em contato com a nova equipe de Suporte Técnico e tire suas dúvidas.

Boletim
Deseja verificar seu boletim?
Acesse online os resultados de seu boletim escolar.

Aplicativo Di@rio de Classe
Professores, inscrevam-se aqui para participar do novo projeto piloto do aplicativo Di@rio de Classe.

2. Em seguida, na opção “Preencha aqui se você for um funcionário”, digite seu CPF e a data de nascimento e clique em enviar.

Portal do Governo | Cidadão.SP | Investe SP | Destaques: [OK]

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria Escolar Digital

COMO ACESSAR A SECRETARIA ESCOLAR DIGITAL

Aluno

1 Informe o número do seu RA, digite o nome completo (localizado na sua Carteira de Identidade, procure a Secretaria Escolar Digital)

Servidor

1 Informe o número do seu RG, digite o nome completo (localizado na sua Carteira de Identidade, procure a Secretaria Escolar Digital)

Usuário: 123456789

Recuperação de Senha

Preencha aqui se você for um Aluno

RA: Obrigatório - ☐ / SP

Data Nascimento:

Enviar

Preencha aqui se você for um Funcionário

CPF:

Data de Nascimento:

Enviar

Obter acesso

Entre em contato com o Técnico e tire suas dúvidas

Inscreva-se aqui para participar do novo projeto piloto do aplicativo Di@rio de Classe.

3. Será encaminhado um e-mail com o login e a senha de acesso para o e-mail registrado no Cadastro Funcional.
4. Acesse a plataforma SED com o login e a senha que foram enviados para o e-mail e cadastre uma nova senha de sua preferência.
5. Utilize a nova senha que cadastrou para acessar a rede corporativa e os e-mails institucionais também.

6 – Como recuperar a senha do e-mail institucional?

Lembramos que a senha de acesso à plataforma SED é a mesma utilizada para acessar o e-mail institucional. Portanto, caso deseje recuperar a senha de acesso ao e-mail institucional, siga as instruções abaixo.

1. Acesse a plataforma SED através do link <https://sed.educacao.sp.gov.br> e clique em “Esqueceu a senha?”.

Portal do Governo | Cidadão.SP | Investe SP | Destaques: [v] [OK]

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria Escolar Digital

Aluno COMO ACESSAR A SECRETARIA ESCOLAR DIGITAL:

1 Informe o número do seu RA, dígito e UF (localizado na sua Carteira Escolar; caso não tenha, procure a Secretaria da sua escola)

2 A sua primeira senha é a data do seu nascimento. Exemplo: 01/01/1995

Usuário: 00123456789sp Senha: 01011995

Servidor

1 Informe o número do seu RG, dígito e UF Exemplo: RG 12.245.678-9 UF: SP

2 A sua primeira senha é o número do seu CPF. Exemplo: CPF: 123.456.789-00

Usuário: rg123456789sp Senha: 12345678900

Acesso

Usuário:

Senha:

Entrar

Esqueceu a senha? Obter acesso

Suporte Técnico
Entre em contato com a nova equipe de Suporte Técnico e tire suas dúvidas.

Boletim
Deseja verificar seu boletim?
Acesse online os resultados de seu boletim escolar.

Aplicativo Diário de Classe
Professores, inscrevam-se aqui para participar do novo projeto piloto do aplicativo Diário de Classe.

2. Em seguida, na opção “Preencha aqui se você for um funcionário”, digite seu CPF e a data de nascimento e clique em enviar.

Portal do Governo | Cidadão.SP | Investe SP | Destaques: [v] [OK]

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria Escolar Digital

Recuperação de Senha

Preencha aqui se você for um Aluno

RA: Obrigatório - ☐ / SP

Data Nascimento:

Enviar

Preencha aqui se você for um Funcionário

CPF:

Data de Nascimento:

Enviar

3. Será encaminhado um e-mail com o login e a senha de acesso para o e-mail registrado no Cadastro Funcional.
4. Acesse a plataforma SED com o login e a senha que foram enviados para o e-mail e cadastre uma nova senha de sua preferência.
5. Utilize a nova senha que cadastrou para acessar a rede corporativa e os e-mails institucionais também.

7 – Como alterar a senha do e-mail institucional?

Para alterar a senha do e-mail institucional, faça login na plataforma SED e clique em “Alterar a Senha”.



Digite a senha atual, digite uma nova senha de sua preferência e repita a nova senha para confirmá-la. Clique em alterar.

Pronto! Utilize essa nova senha para acessar os e-mails institucionais e também a rede corporativa (computador).

8 - Todas as vezes que o usuário alterar a senha na plataforma SED também será alterada nos e-mails institucionais e na rede corporativa?

Sim. A alteração de senha realizada na plataforma SED também modifica a senha de acesso dos e-mails institucionais, da rede corporativa (computador) e da Intranet (Espaço do Servidor).

9 – Por que aparecem dois e-mails institucionais na plataforma SED?

Todos os servidores possuem duas contas de e-mail institucional, uma conta Microsoft e uma conta Google.

10 - Quem libera o acesso às pastas da rede corporativa?

É a FDE que libera o acesso às pastas da rede corporativa, neste caso, entre em contato com o suporte de informática do prédio em que trabalha e no caso de servidores da Diretoria de Ensino entre em contato com o NIT.

11 - O que fazer quando o servidor bloqueou o computador e a antiga senha não está mais sendo aceita?

1. Utilize outro computador, acesse a plataforma SED através do link <https://sed.educacao.sp.gov.br> e clique em “Esqueceu a senha?”.

Portal do Governo | Cidadão.SP | Investe SP | Destaques: [v] [OK]

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria Escolar Digital

Aluno

1 Informe o número do seu RA, digite e UF (localizado na sua Carteira Escolar; caso não tenha, procure a Secretaria da sua escola)

Usuário: 001234567890sp

2 A sua primeira senha é a data do seu nascimento. Exemplo: 01/01/1995

Senha: 01011995

Servidor

1 Informe o número do seu RG, digite e UF Exemplo: RG 12.245.678-9 UF: SP

Usuário: rg123456789sp

2 A sua primeira senha é o número do seu CPF. Exemplo: CPF: 123.456.789-00

Senha: 12345678900

Acesso

Usuário:

Senha:

Suporte Técnico
Entre em contato com a nova equipe de Suporte Técnico e tire suas dúvidas.

Boletim
Deseja verificar seu boletim?
Acesse online os resultados de seu boletim escolar.

Aplicativo Di@rio de Classe
Professores, inscrevam-se aqui para participar do novo projeto piloto do aplicativo Di@rio de Classe.

2. Em seguida, na opção “Preencha aqui se você for um funcionário”, digite o CPF e a data de nascimento e clique em enviar.

Portal do Governo Cidadão.SP Investe SP Destaques: OK

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria da Educação do Estado de São Paulo
Secretaria Escolar Digital

Aluno COMO ACESSAR A SECRETARIA ESCOLAR DIGITAL

1 Informe o número do seu RA, digitando o código de verificação (localizado na sua Carteira de Identidade, procure a Setor de Registro Acadêmico)

Servidor 1 Informe o número do seu RG, digitando o código de verificação (localizado na sua Carteira de Identidade, procure a Setor de Registro Acadêmico)

Usuário (Exemplo: RG 12.245.678-9)

Recuperação de Senha

Preencha aqui se você for um Aluno

RA: Obrigatório - / SP

Data Nascimento:

Enviar

Preencha aqui se você for um Funcionario

CPF:

Data de Nascimento:

Enviar

Entrar

Obter acesso

Ativo e Classe

Entre em contato com o Técnico e tire suas dúvidas

Inscreva-se aqui para participar do novo projeto piloto do aplicativo Di@rio de Classe.

3. Será encaminhado um e-mail com o login e a senha de acesso para o e-mail registrado no Cadastro Funcional.
4. Acesse a plataforma SED com o login e a senha que foram enviados para o e-mail e cadastre uma nova senha de sua preferência.
5. Utilize a nova senha que cadastrou para acessar a rede corporativa e os e-mails institucionais também.

12 - A senha de acesso a plataforma SED é a mesma senha do GDAE?

Não. O login do GDAE é o mesmo login da plataforma SED, mas a senha de acesso não. Portanto quando necessitar de nova senha, solicite a nova senha diretamente na plataforma SED.

13 - Em casos de dúvidas onde obter maiores informações?

Em caso de dúvidas entre em contato com a central de atendimento através do telefone 0800 77 00012.

14 - Em casos de problemas técnicos onde obter suporte técnico?

Em caso de problemas técnicos encaminhe um e-mail para o suporte da Secretaria Escolar Digital através do endereço sed.suporte@educacao.sp.gov.br juntamente com todos os dados (RG, CPF, nome completo e escola ou Diretoria de ensino ou Coordenadoria).