



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**Secretaria da Educação do Estado de São Paulo**  
**Coordenadoria de Informação, Monitoramento e Avaliação Educacional**

**019**

DETEC - Departamento de Tecnologia de Sistemas e Inclusão Digital  
CEDIG - Centro de Inclusão Digital  
CIEQ - Centro de Instalações e Equipamentos  
CPLIS - Centro de Planejamento e Integração de Sistemas

**27/09/2016**      **Departamento de Tecnologia de Sistemas e Inclusão Digital – DETEC**  
Programa ACESSA ESCOLA – suporte ao sistema BlueControl

**Informativo**  
**019/16**

**Prezados(as) Diretores(as) do NIT,**  
(em cópia: Dirigente(s), Diretores(as) do CIE, Diretores(as) do NPE e PCNP(s) de Tecnologia Educacional)

Informamos que o suporte ao sistema BlueControl, do Programa ACESSA ESCOLA, encontra-se em processo de transição da FDE para Secretaria de Educação.

Solicitamos que aguardem orientações sobre o novo fluxo de suporte.

Lembramos que o suporte técnico (infraestrutura lógica e elétrica, equipamentos e internet) permanece inalterado, ou seja, os usuários deverão continuar abrindo chamado normalmente.

Atenciosamente,

Equipe DETEC/CIMA

---