



## Tutorial: Abrir chamado no site da FDE

1. Entre no site da FDE (<http://www.fde.sp.gov.br/>) e desça a barra de rolagem:

The screenshot shows the homepage of the Fundação para o Desenvolvimento da Educação (FDE) website. The browser address bar displays [www.fde.sp.gov.br/PagesPublic/Home.aspx](http://www.fde.sp.gov.br/PagesPublic/Home.aspx). The page header includes the FDE logo, the text "Governo do Estado de São Paulo Secretaria da Educação", and a search bar labeled "BUSCA". A navigation menu on the left lists various services such as "QUEM SOMOS", "REDE DE ENSINO", "FORNECEDORES", "LICITAÇÕES", "ENSINO", "INFRAESTRUTURA", "INSTITUIÇÃO", "SERVIÇOS", "SERVIÇOS DE TECNOLOGIA", "NOTÍCIAS E VÍDEOS", "COMUNICADOS", "HORA DO RECREIO", "LINKS", "RSS", and "FALE CONOSCO". The main content area features a large article titled "Educação Indígena: Escolas Indígenas: Educação ao alcance de todos" with a red arrow pointing to the scrollbar on the right. Below this are several smaller news items: "Obras Escolares: Sagres", "Tecnologia", "Investimento", "Obras Contratadas: Janeiro", "Obras Iniciadas: Janeiro", "Obras Concluídas: Janeiro", "Distribuição de Livros", and "Publicações". A "NOTÍCIAS" and "ARQUIVOS DE VÍDEO" section is also visible at the bottom. A red arrow on the right side of the page points to the scrollbar, indicating the instruction to scroll down.



2. Entre no ícone da Central de Relacionamento:

Entre as intervenções, a construção de unidade escolar em Presidente Prudente foi finalizada, o que proporcionará 1050 vagas para alunos da **Leia mais...**

Com o objetivo de garantir pleno acesso à escola, a FDE põe em prática projetos de **Leia mais...**

A FDE é também responsável pela expansão e manutenção das escolas estaduais

**REGISTRE AQUI SUA OCORRÊNCIA**  
**CENTRAL DE RELACIONAMENTO**

**Transparência**

**MEIO AMBIENTE E ESCOLAS**

**CONVÊNIO**

**CATÁLOGOS TÉCNICOS**  
Clique e tenha acesso aos Catálogos Técnicos

**SISTEMA DE PROTEÇÃO ESCOLAR**

**Núcleo de Vídeo**

**SIM EDUCAÇÃO**  
Sistema de Informações Municipais

**projeto comunidade presente**

**AVALIAÇÃO DO KIT**

**ESCOLA DESTAQUE**



3. Problemas relacionados a Tecnologia, entre no “Clique Aqui” sublinhado na imagem abaixo:

Fundação para o Desenvolvimento

www.fde.sp.gov.br/PagesPublic/InternaCentralSolicAviso.aspx?contextmenu=centralatend

**FDE**  
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO

Governo do Estado de São Paulo  
**Secretaria da Educação**  
Sexta-Feira, 13 de Fevereiro de 2015

NOTÍCIAS  
ARQUIVOS DE VÍDEO

BUSCA  OK

Você está em: CONTATO

**Fale Conosco**

**Bem vindo à página da Central de Relacionamento da FDE**  
Utilize este canal para registrar sua ocorrência.

Caso sua demanda seja relacionada à Tecnologia, clique aqui para acessar o formulário.

**Assuntos disponíveis:** Computadores, Sistemas, Impressoras, Suprimentos de Impressão, Infraestrutura e Periféricos. Você pode solicitar, também, Consulta/Cobrança de Ocorrências de Tecnologia já registradas anteriormente.

Para assuntos não relacionados à Tecnologia, clique aqui para acessar o formulário.

**Assuntos disponíveis:** Mobiliário, Materiais, APM, Obras e Serviços, SARESP, Mapa de Classe, Bolsa Alfabetização, Cultura e Currículo, Ler e Escrever, Boletim de Ocorrências, Cadastro, Manuais, Projeto Videomonitoramento e outros assuntos gerais.

**VOLTAR PÁGINA INICIAL**

**FALE CONOSCO**  
Central de Relacionamento  
Ouvidoria  
SIC

**NOTÍCIAS E VÍDEO**

Essa Área é reservada para notícias e arquivos de vídeo referentes à Educação



4. Selecione o tipo de ocorrência:

The screenshot shows the website interface for the Secretaria da Educação. The browser address bar displays [www.fde.sp.gov.br/PagesPublic/InternaCentralSolicitacao.aspx?contextmenu=cen](http://www.fde.sp.gov.br/PagesPublic/InternaCentralSolicitacao.aspx?contextmenu=cen). The page header includes the FDE logo, the text 'Governo do Estado de São Paulo Secretaria da Educação', and the date 'Sexta-Feira, 13 de Fevereiro de 2015'. Navigation links for 'NOTÍCIAS' and 'ARQUIVOS DE VÍDEO' are present, along with a search bar labeled 'BUSCA'. A breadcrumb trail indicates 'Você está em: CONTATO'. The main content area features a 'Fale Conosco' banner with a child's image. Below the banner, a dropdown menu for 'Tipo de Ocorrência:' is open, showing options: 'Selecione', 'Computadores e Sistemas', 'Impressoras ou Suprimentos', 'Infraestrutura e periféricos', 'Consulta/Cobrança de Ocorrência de Tecnologia', and 'Conexão à internet'. A red arrow points to the 'Selecione' option. The left sidebar contains a menu with items like 'QUEM SOMOS', 'REDE DE ENSINO', 'FORNECEDORES', 'LICITAÇÕES', 'ENSINO', 'INFRAESTRUTURA', 'INSTITUIÇÃO', 'SERVIÇOS', 'SERVIÇOS DE TECNOLOGIA', 'NOTÍCIAS E VÍDEOS', 'COMUNICADOS', 'HORA DO RECREIO', 'LINKS', 'RSS', and 'FALE CONOSCO'. Below the sidebar, there are sections for 'VOLTAR PÁGINA INICIAL', 'FALE CONOSCO Central de Relacionamento Ouvidoria SIC', 'NOTÍCIAS E VÍDEO' (with a placeholder image and text: 'Essa Área é reservada para notícias e arquivos de vídeo referentes à Educação'), and 'CATÁLOGOS TÉCNICOS' (with a placeholder image and text: 'Especificações da Edificação e de Mobiliário Escolar').



5. Escolha o Assunto(1), Marque a caixa da escola (2), digite o código CIE da escola (3), mande “Pesquisar” e preencha o formulário.

The screenshot shows the contact form on the FDE website. Red arrows and numbers indicate the following steps:

- 1:** Selecting the subject (Assuntos) dropdown menu.
- 2:** Selecting the 'Escola' radio button.
- 3:** Entering the school's CIE code in the 'Código CIE' field.
- 4:** Clicking the 'PESQUISAR' button.

The form fields include:

- Tipo de Ocorrência: Conexão à internet
- Assuntos: Toda escola sem conexão
- Escola (selected) / Diretoria
- Código CIE: [ ]
- PESQUISAR
- Nome da Escola: [ ]
- Nome: [ ]
- Sobrenome: [ ]
- Telefone: [ ]
- Celular: [ ]
- E-mail: [ ]
- Confirmação de E-mail: [ ]
- Horário para contato: [ ]
- Data do início do problema: [ ]

Left sidebar menu items: QUEM SOMOS, REDE DE ENSINO, FORNECEDORES, LICITAÇÕES, ENSINO, INFRAESTRUTURA, INSTITUIÇÃO, SERVIÇOS, SERVIÇOS DE TECNOLOGIA, NOTÍCIAS E VÍDEOS, COMUNICADOS, HORA DO RECREIO, LINKS, RSS, FALE CONOSCO.

Bottom left section: NOTÍCIAS E VÍDEO, CATÁLOGOS TÉCNICOS.

6. Utilize dados verdadeiros e meios de comunicação ativos para que a FDE entre em contato.
7. No final da página preencha as palavras de segurança e clique em enviar.
8. Aguarde o contato através do email ou telefone.