



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços Escolares - CISE
Departamento de Alimentação e Assistência ao Aluno - DAAA
Centro de Supervisão e Controle do Programa de Alimentação Escolar
CEPAE

COMUNICADO CEPAE Nº 20/2015

ASSUNTO: Orientação sobre troca de produtos

INTERESSADO: Diretores de escola e Diretoria de Ensino

Prezados Diretores, Responsáveis pela Merenda e Nutricionistas,

Vimos através deste reorientar as unidades escolares sobre os procedimentos de troca de produtos da alimentação escolar, conforme segue:

Ao detectar uma não conformidade no produto (sabor, odor, textura, aparência não característica ou presença de objetos estranhos), a escola deverá enviar um ofício em papel timbrado, carimbado, assinado e digitalizado, para o Centro de Serviços de Nutrição (CISE/DAAA/CENUT), através dos e-mails daaa.cenut@educacao.sp.gov.br e ingrid.barros@educacao.sp.gov.br, com as seguintes informações:

- Nome do produto
- Quantidade
- Marca
- Lote
- Data de validade
- Descrição da não conformidade

A partir do ofício da escola, o Centro de Serviços de Nutrição (CENUT), encaminhará uma notificação ao fornecedor, que terá até **15 dias** para avaliar e realizar a troca.

Caso a escola verifique que no seu estoque não há outro produto para a substituição no cardápio, deverá informar à Diretoria, para avaliar a situação e encaminhar um e-mail ao CENUT, juntamente ao ofício de solicitação de troca, para que seja gerado um boleto extra com a quantidade até a próxima entrega ou até a reposição da troca.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços Escolares - CISE
Departamento de Alimentação e Assistência ao Aluno - DAAA
Centro de Supervisão e Controle do Programa de Alimentação Escolar
CEPAE

Importante esclarecer que o prazo para entrega de pedido extra é de 3 dias uteis.

Lembramos que o produto da troca deverá ser inserido no estoque do SAESP II para que as escolas consigam realizar as baixas corretamente.

São Paulo, 01 de outubro de 2015.

Atenciosamente,

Centro de Supervisão e Controle do Programa de Alimentação Escolar
Departamento de Alimentação e Assistência ao Aluno